

Oficio No. 2021-07-0053

Santo Domingo, D.N.
Miércoles 14 de Julio del 2021.

Al: Sr. Fernando Durán
Administrador General

Vía: Solangy Mejía
Directora Administrativa

OK
P

Asunto: Solicitud de Autorización para Capacitación.

Cortésmente le solicitamos, según su consideración, la aprobación de la contratación de capacitaciones para el personal de Tecnología de la Información (TIC) y Seguridad Cibernética (SCI) en materia de Estándares para Manejo de Servicios de Tecnología (ITIL), con fines de garantizar los niveles de soporte apropiados para todas las operaciones del banco.

Esta capacitación tiene el objetivo de dotar al personal de las destrezas y aptitudes necesarias para proporcionar asesoramiento sobre la provisión de servicios de TI de calidad, lo cual se traduce en mejores resultados operacionales para el área de TI y se traduce en eficiencia para el Banco.

Esta capacitación ya fue incluida en el Plan de Capacitación para las áreas de TIC y SCI en 2021. Para esta contratación la inversión por participante es de RD\$59,400.00 (para una convocatoria de 7 personas), lo cual representa una inversión total de **RD\$415,800.00** ya considerados los impuestos y descuentos pertinentes.

Atentamente,

E. Sosa
Enmanuel Sosa

Director General de TIC

