

**BANCO AGRÍCOLA DE LA REPUBLICA DOMINICANA**  
**SECCIÓN DE COMPRA Y CONTRATACIONES**  
**FICHA TÉCNICA**

01 de noviembre, 2021  
 Página 1 de 3

<b>NO. SOLICITUD:</b>	<b>BAGRICOLA-DAF-CM-2021-0022</b>	<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:</b>	<b>SERVICIO DE HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DEL BANCO</b>
<b>RUBRO:</b>	<b>81112105 -Servicio de hospedaje de operación de sitio WEB</b>	<b>PLANIFICADA:</b>	<b>No</b>

<b>3.1</b>	<b>Características Generales</b>
	Se requiere el servicio de hosting para alojar el portal web institucional y subportales del Banco Agrícola de la Republica Dominicana.
	La propuesta debe incluir el servicio y mantenimiento de hosting a tres (3) años.
	Asistencia técnica 24/7
	El registro debe aparecer a nombre de la institución y todos los accesos privilegiados y funciones administrativas deben ser entregados a la institución.
	La propuesta debe estar basada en un proveedor de nube publica; es decir un proveedor que entregue servicios a cualquier institución sin la necesidad de establecer un contrato por tiempo definido.
	La propuesta debe incluir toda la información de cada uno de los servicios de manera detallada: tipos, costo, tiempo de respuesta, etc.
<b>3.2</b>	<b>Alcance Integral de la Propuesta</b>
	La propuesta debe soportar todo el contenido existentes en el website institucional y subportales.
<b>3.3</b>	<b>Requisitos Funcionales de la Solución</b>
	Capacidad de respaldo de 100 GB o superior.
	CDN Bandwidth 100 GB
	Almacenamiento seguro en la nube
	Copias de seguridad diarias automáticas
	Descargas de respaldo
	Restauración de respaldo fácil

65

**BANCO AGRÍCOLA DE LA REPUBLICA DOMINICANA**  
**SECCIÓN DE COMPRA Y CONTRATACIONES**  
**FICHA TÉCNICA**

01 de noviembre, 2021  
 Página 2 de 3

<b>3.4</b>	<b>Requisitos de Compatibilidad e Integración</b>
	El sitio debe establecer conexiones seguras a través de la Web (HTTPS) y el acceso a la plataforma se realiza utilizando nuestro dominio institucional.
<b>3.5</b>	<b>Requisitos de Seguridad</b>
	Firewall para protección contra ataques.
	Protección DDoS y aumento de la velocidad con la red de distribución de contenidos (CDN).
	Certificado SSL incluido en el firewall.
	Análisis de malware diario integrado
	Backup de un archivo, carpeta o toda tu base de datos
	Copias de respaldo programadas o bajo demanda
	Monitoreo de seguridad continuo 24/7
	El proveedor debe implementar red de distribución de contenido segura (CDN).
	El oferente debe implementar defensa contra Eavesdropping Attack.
	El oferente debe implementar defensa contra Birthday Attack.
	El proveedor debe implementar defensa contra Malware Attack.
	El proveedor debe implementar red de distribución de contenido segura (CDN).
	El sitio debe establecer conexiones seguras a través de la Web (HTTPS).
	El oferente deberá incluir un certificado de seguridad SSL de una entidad reconocida para el sitio y configurar el certificado.
<b>3.6</b>	<b>Requisitos de Alta Disponibilidad</b>
	El oferente debe mostrar evidencias de la política de respaldos y recuperación ante desastres de su proveedor de hosting para el servicio, asegurando el funcionamiento óptimo luego de realizar la restauración.
<b>3.7</b>	<b>Panel de Administración y Gestión Centralizada</b>
	La propuesta debe contar con un sistema de administración para el manejo y control de usuarios y roles.
	El hosting debe tener su propia auditoria nativa, quién entro, a qué hora, y qué realizo.

65

**BANCO AGRÍCOLA DE LA REPUBLICA DOMINICANA**  
**SECCIÓN DE COMPRA Y CONTRATACIONES**  
**FICHA TÉCNICA**

01 de noviembre, 2021  
 Página 3 de 3

<b>3.8</b>	<b>Requisitos de Despliegue</b>
	El oferente debe proveer acompañamiento técnico posterior a la entrega de la solución por un (1) mes, para fines de intervenciones y ajustes necesarios a las capacidades generales de la solución.
<b>3.9</b>	<b>Requisitos de Adiestramiento</b>
	Entrenamiento al personal del banco que maneja hosting, infraestructura y seguridad y TIC.
<b>3.10</b>	<b>Requisitos para el oferente</b>
	El oferente debe incluir experiencias obligatoria de por lo menos en 2 instituciones reconocidas con presencia en escala nacional.
<b>3.11</b>	<b>Requisitos de compatibilidad con nuestro sitio web.</b>
	<p><b>El oferente debe asegurarse que el servicio entregado cumpla con esto requisitos de compatibilidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La propuesta debe soportar CMS (un sistema de gestión de contenidos) desacoplado (Headless content management system) preferiblemente en Wordpress, Joomla ó Drupal.</li> <li>- <b>La propuesta de debe soportar y ser compatible con estos mecanismos de defensa incluido en nuestro desarrollo:</b></li> <li>- Defensas contra las vulnerabilidades XSS.</li> <li>- Mecanismos que prevengan ataques de Inyección SQL</li> <li>- Mecanismos de prevención de ataques Cross Site Request Forgery (CSRF).</li> </ul>

65

*f. Sosa*

**Emmanuel Sosa**  
 Director General de TIC

