



Santo Domingo, D. N.
16 de diciembre de 2021

Al: Señor
Fernando Durán
Administrador General
Su despacho.-

OK
F

Atención: **Sección de Compras y Contrataciones**

Asunto: **Solicitud de autorización para la adquisición y la renovación de soporte de nuestro servidor de almacenamiento de datos principales**

Anexo: **Informe de parte de la Dirección de Tecnología**

Cortésmente mediante la presente le hacemos formal solicitud de autorización para abrir el proceso de adquisición para la renovación del soporte de nuestro servidor de almacenamiento bajo contrato con el fabricante NetApp.

Con la renovación anual de este soporte el banco tendrá la garantía directa del fabricante para reemplazo de piezas y reemplazo total del equipo, en caso de ser necesario.

Además, contaremos con soporte inmediato por técnicos especializados de fábrica y actualizaciones para obtener un mejor rendimiento.

Esta partida será utilizada del presupuesto destinado al proyecto de site alterno, anexo en expediente, el cual tendrá un costo estimado de RD\$850,000.00.

Atentamente,


Solangy Mejía

Directora de Servicios Administrativos

sda



Oficio No. 2021-11-0080

Santo Domingo, D.N.
25 de noviembre del 2021

A: Fernando Durán
Administrador General

Vía: Solangy Mejía
Directora General de Servicios Administrativos

Asunto: Solicitud de autorización para la adquisición y la renovación de soporte del nuestro servidor de almacenamiento de datos principal.

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para iniciar los procesos de adquisición para la renovación del soporte de nuestro servidor de almacenamiento bajo contrato con el fabricante NetApp.

Este equipo servidor es considerado como uno de los activos (Equipo de Computo Servidor) alojado en nuestro datacenter, más importante, ya que es el encargado de almacenar toda la información que se genera en cada una de nuestras plataformas como son: todo nuestro sistema bancario, correo electrónico, además de que aloja la información de todos los equipos servidores del datacenter.

Con la renovación anual de este soporte el banco tendrá la garantía directa del fabricante para reemplazo de piezas y reemplazo total del equipo, en caso de ser necesario, soporte inmediato por técnicos especializados de fábrica y actualizaciones para obtener un mejor rendimiento.

Esta partida será utilizada del presupuesto destinado al proyecto de site alternativo, anexa en expediente.

El desglose del monto de adquisición es como sigue:

DESCRIPCIÓN	COSTO ESTIMADO EN RD\$
<ul style="list-style-type: none">Renovación de Soporte de equipos servidorGarantía de reemplazo de partes y equipo en menos de 4 horas	850,000.00

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,

f. Sosa
EMMANUEL SOSA GRULLÓN
Director General, TIC



[Signature]
DORBY SALCEDO
Director de Operaciones, TIC

24 de Noviembre 2021
Distrito Nacional, República Dominicana

De: Emmanuel B. Martínez
Enc. de Infraestructura y Datacenter

Para: Emmanuel Sosa Grullón
Dir. General de TI

Dorby Salcedo
Dir. Operaciones TI

Asunto: **Justificación renovación soporte almacenamiento NetApp**

En el año 2019 se adquirió una solución de almacenamiento del fabricante **NetApp, Inc.** - *empresa estadounidense fabricante de dispositivos de almacenamiento masivo, proveedor de servicios de datos en la nube híbrida y gestión de datos con sede en Sunnyvale, California.*

El producto adquirido está garantizado por un **Plan de Mantenimiento - Servicio de Soporte** —recurrente que se debe renovar de forma anual, antes del día 31 de enero de cada año.

La renovación del Servicio de Soporte garantiza que la solución de almacenamiento reciba un mantenimiento preventivo que consiste en la revisión periódica de ciertos aspectos, tanto de hardware como de software, contribuyendo a la disminución del número de incidencias en el sistema, el aumento de la vida útil de los equipos y la disminución de costos de tiempo y económicos de reparaciones. El servicio de soporte técnico incluye, sin limitarse a, acceso a:

- ✓ Soporte técnico prioritario y rápido.
- ✓ Piezas de repuesto entregadas al día siguiente.
- ✓ Acceso al sitio web de soporte comunitario.
- ✓ Algunas herramientas de diagnóstico remoto.
- ✓ Actualizaciones gratuitas o nuevas versiones del sistema operativo del producto, que incluyen mejoras de características, rendimiento mejorado, así como nuevas funciones.

¡IMPORTANTE! La Solución de Almacenamiento NetAPP, es utilizado en una misión crítica de la infraestructura de tecnología de la información de la institución, y cualquier fallo técnico, retraso en la renovación de su licencia mantenimiento, afectará las operaciones de la institución y podría poner en riesgo la misión de la institución.

Sin más se despidе,



Enmanuel Bienvenido Martínez Alcántara
Enc. de Infraestructura y Datacenter

24/11/2021
3:30 PM