

Oficio No. 2023-01-0045

Santo Domingo, D.N.  
19 de enero del 2023

**A:** **Fernando Durán**  
*Administrador General*

**Atención:** **Unidad de Compras**

**Vía:** **Solangy Mejía**, *Directora General de Servicios Administrativos*

**Asunto:** **Solicitud de autorización para la migración a la versión licenciada Enterprise de la plataforma actual Cloudfare con soporte, la cual se encarga de administrar toda red externa DNS con WAF incluido.**

OK  
f

El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) persigue mantener la calidad del servicio brindado a los usuarios y clientes a través del uso de las tecnologías para el desarrollo del campo y la agricultura como eje principal de la institución. Todo esto alineado estrictamente a las regulaciones del sector financiero nacional.

Como parte de los requerimientos establecidos por las normas y regulaciones vigentes, exigidos por la SIB, organismos como la OGTIC y siguiendo las regulaciones establecidas para el uso de software, se hacen necesarios las soluciones que nos permitan lograr este objetivo.

En vista de lo anterior, se solicita la actualización y migración de la plataforma o sistema Cloudfare Enterprise, el cual es utilizado actualmente para la realización de las consultas DNS, filtrar y enrutar el tráfico que entra y sale de toda nuestra plataforma de red. Este software o plataforma en otras palabras, es el encargado de enrutar todo el tráfico que va hacia Internet y el tráfico de red que va hacia nuestras páginas, portal web y portal transaccional de la nueva plataforma internet banking.

Debido a que todo el tráfico de nuestra red pasa a través de esta plataforma y que además debemos proteger, es necesario utilizar las características de un Web Aplicación Firewall (WAF), el cual, protege de múltiples ataques externos dirigidos a nuestros servidores internos y a los servicios que tendremos publicados en Internet, como banca en línea y app móvil. La función del WAF, es garantizar la seguridad de los servidores web mediante el análisis de paquetes de petición HTTP / HTTPS y modelos de tráfico.

El WAF como parte de la solución de Cloudfare examina cada petición enviada al servidor, antes de que llegue a la aplicación, para asegurarse de que cumple con las reglas del firewall. Este sistema o plataforma es licenciado bajo suscripción y es de renovación anual.

Visto lo anterior, recomendamos a la institución migrar a la versión licenciada de esta plataforma Cloudfare, la cual nos permitirá continuar las operaciones que se realizan con esta solución, estar alineados con las recomendaciones y Observaciones de la superintendencia.

Descripción / Uso	Valor Estimado
Migración y licenciamiento de la plataforma Cloudfare	RD\$5,985,000.00

Esta inversión fue aprobada bajo la partida "Gastos" bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital de TIC 2022.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización. **Anexo:** Cotización

Ver cuadro de comparación a continuación,

En detalle, cuadro comparativo de la versión gratis actual y la versión Enterprise a adquirir:


Característica	Versión Gratis (Actual)	Versión Enterprise (A adquirir)	Descripción
<b>Web Application Firewall (WAF)</b>	NO	SI	El panel de control intuitivo de Cloudflare Web Application Firewall permite a los usuarios crear reglas poderosas a través de simples clics y también brinda integración con Terraform. Cada solicitud al WAF se inspecciona contra el motor de reglas y la inteligencia de amenazas seleccionada para proteger millones de sitios web.
<b>Lossless Image Optimization</b>	NO	SI	Polish aplica la optimización de imagen "sin pérdidas" u "con pérdida" opcional para reducir el tamaño de las imágenes en un 35 % en promedio.
<b>Accelerated Mobile Pages</b>	NO	SI	Mirage optimiza automáticamente la carga de imágenes a través de imágenes virtualizadas y con carga diferida. Detecta el tipo de navegador de un visitante y optimiza el rendimiento para el dispositivo.
<b>PCI DSS 3.2 compliance</b>	NO	SI	Haga que su negocio cumpla con los últimos estándares PCI DSS 3.2 al habilitar el firewall de aplicaciones web (WAF) de Cloudflare y el modo Solo TLS moderno.
<b>Uptime Service Credits</b>	NO	SI	En el raro caso de tiempo de inactividad, los clientes reciben un crédito de servicio contra la tarifa mensual, en proporción a la interrupción respectiva y la proporción de clientes afectados.
<b>Single-Sign-On (SSO) Support</b>	NO	SI	El panel de control de Cloudflare admite el inicio de sesión único (SSO) para facilitar la administración centralizada de identidades y accesos. Los propietarios de cuentas de Cloudflare podrán configurar y definir quién puede acceder a sus cuentas.
<b>Role-based Account Control</b>	NO	SI	El acceso basado en roles para las cuentas de Cloudflare permite a las organizaciones colaborar en una cuenta de Cloudflare y usar permisos basados en roles para controlar el acceso. autenticación de dos factores para proteger su propia cuenta.

Atentamente,



Engel Rivas

Director de Ciberseguridad

Dorby Salcedo  
Director Operaciones TI