

**BANCO AGRÍCOLA DE LA REPUBLICA DOMINICANA**  
**SECCIÓN DE COMPRA Y CONTRATACIONES**  
**FICHA TECNICA**

9 de marzo, 2023  
 Página 1 de 2

<b>NO. SOLICITUD:</b>	BAGRICOLA-CCC-PEEX-2022-0008	<b>OBJETO DE LA COMPRA:</b>	CONTRATACION DE LA MIGRACION Y LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA CLOUDFARE
<b>RUBRO:</b>	81111504 - SERVICIOS DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES	<b>PLANIFICADA:</b>	Si

**DETALLES, ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES ESPECIALES DE LOS SERVICIOS A SER OFERTADOS**

CONTRATACION DE LA MIGRACION Y LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA CLOUDFARE ENTERPRISE PREMIUM		
Ítem	I. DESCRIPCIÓN	CUMPLE/ NO CUMPLE
1	Tipo de licencia o plan: <b>PLAN ENTERPRISE PREMIUM</b>  La Solución debe incluir los siguientes elementos: a) DNS queries 100(MM) b) CDN 100(MM) Request c) WAF d) Advanced DDoS e) 2 Primary Domains f) 2 Advanced Certificate Manager g) 0.5 TB Mensual h) Plan Premium Success Offering i) Rate Limiting j) Bot Management	
2	Debe incluir un ADD ON: - <b>Bot Management</b>	
3	Se deberá Incluir la instalación, implementación y configuración de la solución con todos sus elementos solicitados anteriormente	
II. TIEMPO DE LA SUSCRIPCIÓN		CUMPLE/ NO CUMPLE
4	La Solución y Licenciamiento será en modo suscripción por un periodo de contrato de 12 meses y será de renovación anual.	
III. GARANTÍAS Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN		CUMPLE/ NO CUMPLE

*LNS*

**BANCO AGRÍCOLA DE LA REPUBLICA DOMINICANA**  
**SECCIÓN DE COMPRA Y CONTRATACIONES**  
**FICHA TECNICA**

9 de marzo, 2023

Página 2 de 2

5	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se requiere: el servicio de Customer Success Manager (CSM) para apoyo post venta, en el proceso de OnBoarding, implementación de los productos de Cloudflare y seguimiento puntual de la cuenta para que tenga una buena experiencia y se asegure de implementar los productos adquiridos</li> <li>b) Deberá Incluir soporte técnico de una persona real 24x7 en lugar de usar un chat/bot.</li> <li>c) Deberá incluir un Solution Engineer (SE) o equipo específico asignado a la cuenta, que proporciona una puesta a punto altamente personalizada y soporte estratégico en cada paso del proceso</li> <li>d) Deberá ser un servicio con prioridad de tráfico en la red de Cloudflare</li> <li>e) La cuenta Enterprise deberá tener logs que puedan ser usados para auditoría ISO, SOC, otros e integración con sistemas como SIEM, SOC, etc.</li> <li>f) La solución deberá incluir una consola multiusuarios con definición de roles en la misma</li> <li>g) Acceso a documentación en línea.</li> <li>h) Acceso a talleres de capacitación en línea</li> </ul>	
---	--	--

**LOS OFERENTES QUE NO CUMPLAN ÍNTEGRAMENTE CON TODOS LOS ÍTEMS SOLICITADOS ANTERIORMENTE SERÁN EVALUADOS COMO NO CUMPLEN.**

CONDICIONES ESPECIALES DEL SUPLIDOR		
No.	DESCRIPCIÓN	CUMPLE/ NO CUMPLE
1	El proveedor debe presentar una carta o certificación del fabricante que lo autoriza a ofertar la Solución de Cloudfare propuestos (Debe mostrar evidencias). Estos datos serán comprobados con el fabricante.	
2	El Oferente de los equipos debe presentar una certificación por parte del fabricante indicando que el mismo es "Distribuidor Autorizado y vendedor de la marca y los componentes propuestos ofertados en República Dominicana". (Debe mostrar evidencias). Estos datos serán comprobados con el fabricante.	

  
**DORBY SALCEDO**  
 DIRECTOR DE OPERACIONES TIC

