

INFORME PERICIAL JUSTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD PARA LA ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y EL SOPORTE DE LA PLATAFORMA PARA LA SEGURIDAD Y EL ENRUTAMIENTO DE LAS APLICACIONES WEB DE INTERNET BANKING, CLOUDFARE.

Al : Comité de Compras y Contrataciones.

Fecha : 08 de ENERO de 2023.

Asunto : Informe pericial justificación de procedimiento de excepción por exclusividad para la adquisición del licenciamiento y el soporte de la plataforma para la seguridad y el enrutamiento de las aplicaciones web de internet Banking CLOUDFARE.

El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) persigue mantener la calidad del servicio brindado a los usuarios y clientes a través del uso de las tecnologías para el desarrollo del campo y la agricultura como eje principal de la institución. Todo esto alineado estrictamente a las regulaciones del sector financiero nacional.

En vista de lo anterior se solicita la actualización y migración de la plataforma o sistema de prueba existente a una versión Cloudfare Enterprise, el cual es utilizado actualmente para la realización de las consultas DNS, filtrar y enrutar el tráfico que entra y sale de toda nuestra plataforma de red. Este software o plataforma en otras palabras, es el encargado de enrutar y proteger todo el tráfico que va hacia Internet y el tráfico de red que va hacia nuestras páginas, portal web y portal transaccional de la nueva plataforma internet banking

Considerandos:

- Considerando: que esta plataforma se encuentra en funcionamiento en una versión de prueba y es necesario contar con versión con soporte y garantías del fabricante.
- Considerando: que todo el tráfico de nuestra red pasa a través de esta plataforma y que además debemos proteger
- Considerando: que es necesario proteger nuestras plataformas de internet Banking con herramientas que monitoreen y prevengan los ataques que puedan ocurrir
- Considerando: que esta plataforma funciona de forma a modo suscripción y la misma debe ser renovada para poder continuar utilizando dichos servicios.
- Considerando: que herramientas como estas son exigida por la SB como mecanismo de protección en los servicios.

Recomendación:

Dada la actual infraestructura tecnológica que posee el BAGRICOLA como mecanismo gestión de protección WAF y enrutamiento DNS de todo el tráfico de internet entrante y saliente, es Cloudfare versión de prueba, recomendamos la adquisición del licenciamiento y el soporte en su versión Enterprise, a través de sus proveedores autorizados en República Dominicana.


Engel Rivas
Director de Ciberseguridad




Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC