

INFORME PERICIAL DE JUSTIFICACION DE USO DE LA EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD PARA LA CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL CORE BANCARIO PARA LA OPERATIVIDAD DEL BANCO.

Al : Comité de Compras y Contrataciones.

Fecha : 07 de febrero del 2023.

Asunto : Informe pericial de justificación de procedimiento de excepción por exclusividad para la Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento del **Core Bancario Easybank**.

El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) persigue mantener la estabilidad en la calidad de los servicios que brinda a los clientes, empleados, proveedores, usuarios y relacionados a través del uso de las tecnologías de la información para la operatividad de la institución en pro del apoyo a los hombres y mujeres del campo y la agricultura, como objetivo principal de la institución. Todo esto alineado estrictamente a las regulaciones del sistema financiero nacional.

Como parte de los requerimientos establecidos por las normas y regulaciones vigentes para el uso de software, y de manera especial para el uso de esta solución de software como herramienta esencial para la operatividad de la institución, se hace necesario contratar los servicios de mantenimiento que nos permitan cumplir lo establecido.

En vista de lo anterior solicitamos la renovación del contrato por mantenimiento para los siguientes productos o software:

Ítem	Descripción	Monto total por el año
1	CONTRATACION DE LA RENOVACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA SOLUCION DE SOFTWARE DEL TIPO CORE BANCARIO DE NOMBRE EASYBANK (BANKE, BAS y SRH).	RD\$8,085,000.00 exento de ITBIS Por servicio de mantenimiento de software.

Considerandos:

- Que la normativa que se establece en el reglamento de aplicación a la ley 340-06 de compras y contrataciones públicas, Decreto núm. 543-13, que establece en su artículo **ARTÍCULO 3.- Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, las (situaciones) que se detallan a continuación.**
- Que define en su **ARTÍCULO 5.- Bienes o servicios con exclusividad. Aquellos que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.**
- Que el Core Bancario EasyBank es un producto creado y distribuido por la empresa CamSoft, S.R.L., y que por lo tanto solo ellos como entidad están en plena capacidad de aplicar los ajustes y mejores requeridos por el banco.

Visto lo anterior se justifica este procedimiento de excepción por exclusividad, dado que CamSoft, S.R.L. es la única entidad capaz de ofrecer el servicio de mantenimiento de la solución de software de Core Bancario Easybank (Banke) y que por tanto no puede ser utilizado un procedimiento de contrataciones públicas ordinario.



Recomendación:

Dada la importancia que representa esta solución de software para la operatividad de BAGRICOLA, para el cumplimiento con la entrega oportuna a los reguladores de las informaciones requeridas, para servir de fuente de datos a los planes de actualización tecnológica como el despliegue del Internet Banking, el sistema de Cartera Digital para la gestión de los créditos, el sistema de gestión de cobros, entre otros, los cuales están garantizados con el mantenimiento en ejecución de la solución de software de Core Bancario Easybank, recomendamos la contratación de la renovación del servicio de mantenimiento de esta solución tecnológica propiedad de CamSoft, S.R.L.

Emmanuel Sosa
Director General, TIC



Jorge Aquino
Director de Desarrollo, TIC