

## **Informe de justificación de procedimiento de excepción de proveedor único para la adquisición, actualización y migración True Up de Office 365 a Microsoft 365.**

Fecha : 12 de enero de 2023

A los : Miembros del Comité de Compras  
: **Sección de Compras**

Vía : **Solangy Mejia**, Directora de Servicios Administrativo

Asunto : Informe de justificación de procedimiento de excepción de proveedor único para la adquisición, actualización y migración de Office 365 a Microsoft 365, además de adquisición de licenciamiento necesarios para la actualización de los servidores y para uso de los usuarios en la Institución.

Cortésmente le solicitamos por este medio, informamos la necesidad, de adquirir las licencias necesarias y la migración de la plataforma Office 365 a Microsoft 365 las cuales nos permitirán habilitar personal no solo con herramientas de correo electrónico y paquete office sino también contar con la suite completa de licenciamiento Windows necesarios en las sucursales, oficinas de negocios y en la oficina principal.

Actualmente nuestra institución cuenta con una plataforma de correos y nuestras herramientas de office 365 (Word, Excel, Power Point, Outlook) con 700 licencias Office E3 y se encuentran funcionando en la nube. Sin embargo debido al crecimiento y que este número no abarca la cantidad total de usuarios actual, se requieren 150 licencia adicional para cubrir la demanda y migración en curso.

Además, actualmente un total de 450 de nuestros equipos pc aun poseen la plataforma de Windows 7, y esto nos limita en las actualizaciones y mejoras que el fabricante aplica sobre este software. También esto supone un riesgo en la información, ya que Windows 7 está obsoleto y es vulnerable a virus del tipo RAMSONWARE.

Adicional es necesario adquirir las licencias SQL necesaria para administrar las bases de datos de los sistemas como son Padrón Electoral, Cartera Digital, Auto Audit, ACL y Manage Engine. Junto con este paquete serán adquiridas y migradas a la última versión el licenciamiento de Remote Desktop CAL que es la herramienta principal a través de la cual los usuarios del core se conectan a los sistemas Banke y Bas, la cual también está en una versión obsoleta y vulnerable. Además, serán adquiridas las licencias necesarias para los equipos servidores existentes en nuestro datacenter.

En la actualizada el Banco Agrícola cuenta con una plataforma Microsoft 365, adjudicada mediante proceso de licitación publica a la empresa Cecomsa, la cual tiene un contrato vigente Enterprise License Agreement (ELA) durante el periodo de 3 años. Actualmente toda nuestra plataforma es administrada bajo este contrato entre Microsoft y Banco Agrícola a través de su proveedor único Cecomsa para esta cuenta de Banco Agrícola durante la duración de este contrato (ELA).

Dentro de la tecnología Microsoft existe los conceptos Tenant: este permite mediante un contrato tener todos los servicios reservados en un espacio único en la nube y dedicado a la cuenta destinada para Banco Agrícola bajo el nombre y domino bagricola.gob.do. De no llevar a cabo la compra a través del suplidor actual nos veríamos en la obligación de tener que utilizar otro nombre ya que este nombre bagricola.gob.do esta reservado bajo esta cuenta lo que supondría un impase para mantener la continuidad del servicio actual y llevar a cabo el proceso de migración actual.

En vista de lo anterior se solicita su autorización para la actualización o migración de la plataforma office 365 a Microsoft 365 además del licenciamiento adicional necesario a través del suplidor actual que maneja nuestra cuenta la cual suplirá la demanda existente y cumplir con las normas regulatorias de licenciamiento.

### Considerandos

**Considerando:** Que nuestra institución Banco Agrícola cuenta con una plataforma Microsoft 365, adjudicada mediante proceso de licitación pública a la empresa Cecomsa, la cual tiene un contrato vigente Enterprise License Agreement (ELA) durante el periodo de 3 años.

**Considerando:** Que actualmente todos los servicios ofertados por Microsoft durante la vigencia del contrato actual son suministrados únicamente a través de único proveedor actual que maneja nuestras cuentas, Cecomsa.

**Considerando:** Que el proveedor único para nuestra cuenta es quien supervisa como representante de Microsoft y otorga acceso a la plataforma de administración VLSC (Volumen Licensing Service Center) para que se pueda administrar como parte de las condiciones y beneficios establecidas por Microsoft

**Considerando:** Que Banco Agrícola debe reportar Zero True UP o True UP, los cuales son reportes de crecimiento anual a través de su único proveedor que administra la cuenta.

**Considerando:** Que Banco Agrícola no puede realizar esto con otro proveedor en virtud de la aceptación del contrato establecido por Microsoft y Cecomsa,

**Considerando:** Que Microsoft asegura el conocimiento y respeto a estas condiciones por parte de los partnert LSP en el país,

### Recomendación

Con lo anterior, recomendamos la adquisición de dichas licencias se realicen con el mismo suplidor con el cual poseemos el contrato Microsoft Enterprise Agreement: Cecomsa, no solo por un tema de mantener la continuidad, si no por la única posibilidad de ejecutar el True Up (proyección a crecimiento de licencias), solo incluidas en este contrato.

A continuación, un cuadro de las licencias a adquirir:

Solución
Migración (Step UP) de 700 licencias de suscripción para Office 365 bajo contrato existente a 3 años, 150 Microsoft 365 adicionales, 13 Proyeet, 2 SQL Server, 850 Remote Desktop Cal, 12 Windows Server Core.

Atentamente,

  
Emmanuel Sosa Grullón  
Director General, TIC.



  
Dorby Salcedo  
Director de Operaciones, TIC