

# Memoria de Gestión de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública 2023

## Introducción

En el presente informe se ofrecen las memorias de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Institución, analizando de manera objetiva los aciertos y oportunidades de mejora y a su vez se aportan recomendaciones a fin de continuar con el fortalecimiento de esta.

A continuación, se detallan las actividades más relevantes realizadas por esta Oficina (en lo adelante OLAIP). En el periodo comprendido entre:

- Enero hasta Diciembre 2023

Aquí se compilan:

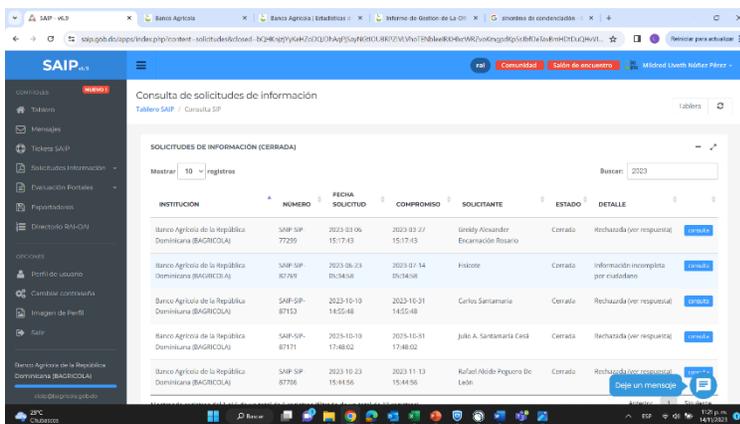
- Datos del Portal de Transparencia,
- Datos del Portal SAIP,
- Datos del Portal 311 sobre quejas y reclamaciones.

## 1 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

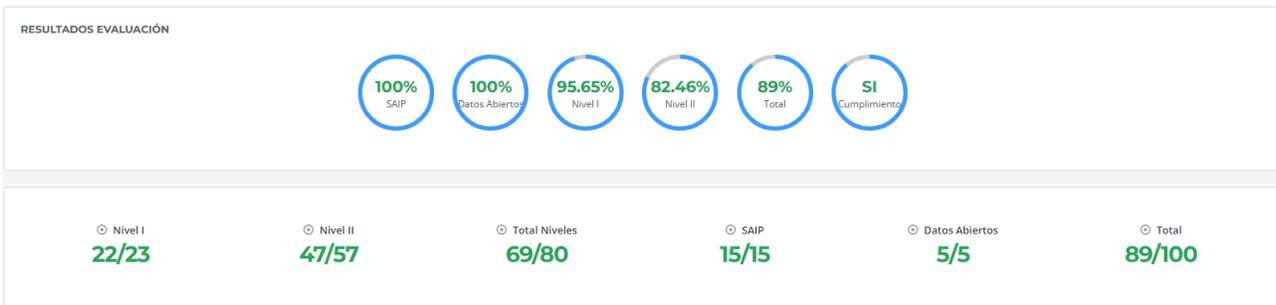
Según la última evaluación, a noviembre 2023, La Oficina de Libre Acceso a la Información tiene un registro total de respuestas facilitadas a 35 ciudadanos, de las cuales , 23 reclamos atendidos en el Portal SAIP, y 02 respuestas a quejas y denuncias satisfechas a través del Portal 311; además se atendieron más de 10 requerimientos a ciudadanos que se presentaron a nuestra oficina.

INSTITUCIÓN	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE	
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-81728	2023-05-31 14:01:10	2023-06-21 14:01:09	Luis José López	Proceso	Recopilando información	<a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-81727	2023-05-31 14:01:09	2023-06-21 14:01:09	Mariel Caamaño	Proceso	Recopilando información	<a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-78589	2023-03-28 19:32:25	2023-04-18 19:32:24	Jean Paul Rodríguez	Completada	Completada disponible en SAIP	<a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-77299	2023-03-06 15:17:43	2023-03-27 15:17:43	Greidy Alexander Encarnación Rosario	Cerrada	Rechazada (ver respuesta)	<a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-77181	2023-03-03 16:25:53	2023-03-24 16:25:52	Arturo Villegas	Completada	Entregada en Oficina	<a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-75914	2023-02-01 18:35:39	2023-02-22 18:35:39	Mary Lisbeth Núñez Castillo	Completada	Completada disponible en SAIP	<a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)	SAIP-SIP-74367	2022-12-12 22:36:29	2023-01-02 22:36:29	Francisco Ramón Núñez López	Completada	Completada disponible en SAIP	<a href="#">consulta</a>

INSTITUCION	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRÍCOLA)	SAIP-SIP-87326	2023-10-13 17:11:23	2023-11-03 17:11:23	Johanna De Jesús Rivera	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRÍCOLA)	SAIP-SIP-87117	2023-10-09 19:48:29	2023-10-30 19:48:28	Jose Gregorio Olivero Labort	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRÍCOLA)	SAIP-SIP-86864	2023-10-03 19:29:08	2023-10-24 19:29:07	Chantall Ramirez	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRÍCOLA)	SAIP-SIP-86858	2023-10-03 18:01:06	2023-10-24 18:01:06	Rafael Alcide Peguero De León	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRÍCOLA)	SAIP-SIP-86196	2023-09-17 22:05:37	2023-10-10 22:05:37	Shamir Viloría	Completada	Completada disponible en SAIP <a href="#">consulta</a>
Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRÍCOLA)	SAIP-SIP-84077	2023-07-20 02:14:08	2023-08-10 02:14:07	ORGANIZACION NUEVA ABOGACÍA	Completada	<a href="#">Deje un mensaje</a>



El Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) no ha sido evaluado estos últimos meses por fallos en la plataforma, actualmente contamos con la última evaluación realizada en el 2021 con un total de 100 puntos.



---

## 2 Resultado Medición del Portal de Transparencia

El portal de transparencia de nuestra institución para enero 2023 estaba pasando por una pequeña baja donde de manera inmediata dimos inicio a trabajos para actualizar acorde a las nuevas resoluciones. La evaluación obtenida para esa fecha arrojaba un total de 62.13



### Evaluación Final de Portales de Transparencia

Resolución 002-2021 Sobre Políticas de Estandarización de los Portales de Transparencia

**Detalles Evaluación:**

Institución:	<b>Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)</b>	Fecha:	<b>2023-02-23</b>	Evaluación::	<b>Enero 2023</b>
Total Portal:	<b>62,13 de 95</b>	Total SAIP:	<b>No Evaluado</b>	Total Datos Abiertos:	<b>5 de 5</b>
Calificación Final:	<b>67,13 de 100</b>				

Luego de un trabajo de actualización se ha logrado mantener el portal con una buena calificación, Según la última evaluación que hemos recibido de la DIGEIG, en el cual el Banco sacó una calificación de 99 de 100 en los aspectos evaluados..

**Detalles Evaluación:**

Institución:	<b>Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA)</b>	Fecha:	<b>2023-10-26</b>	Evaluación::	<b>Septiembre 2023</b>
Total Portal:	<b>94,65 de 95</b>	Total SAIP:	<b>No Evaluado</b>	Total Datos Abiertos:	<b>5 de 5</b>
Calificación Final:	<b>99,65 de 100</b>				

Aquí podemos ver varios de los cambios que hemos realizado de manera satisfactoria en nuestro portal de transparencia :

**Organigrama Institucional :**

**Antes:**

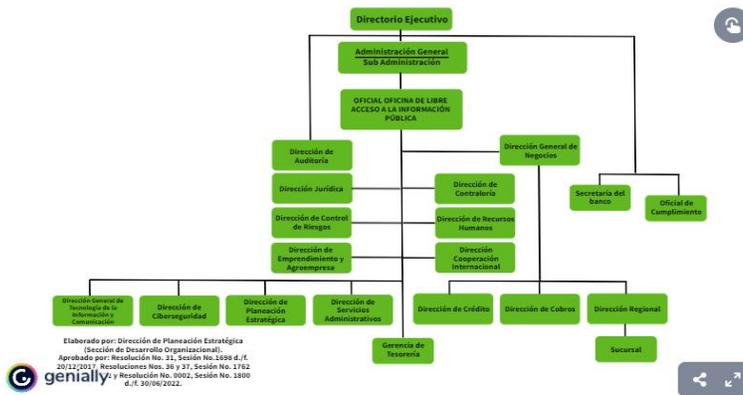
**Estructura orgánica de Institución:** La versión en línea de este organigrama contendrá vínculos que permitan con sólo posicionarse en el mismo o hacer doble clic sobre el área o dependencia conocer sus: facultades, funciones y atribuciones, acceder a la norma que las asigna, conocer el nombre del funcionario público que está a cargo de cada área. En esta sección también se publicará el Manual de Organización y el Manual de funciones aprobados por el MAP y no cuentan con el mismo. La versión digital de estos manuales no podrá ser una imagen, foto, ni ningún otro formato que no permita la usabilidad por parte de la sociedad.



Evaluador: Licda. Edelina Massiel Robles Batista.

**Actual:**

**Organigrama de la institución**



## Organigrama de la institución

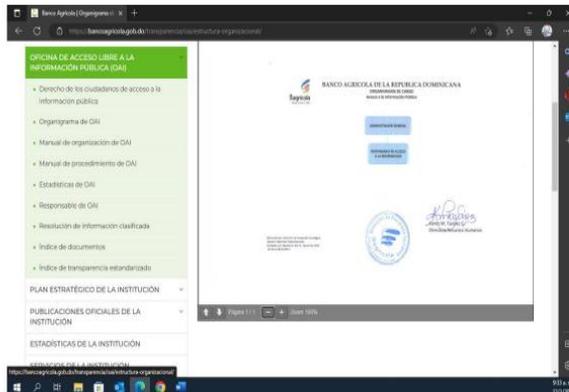


## Estructura Orgánica OAI

### Antes:

DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

**Estructura Orgánica OAI:** Documentos en imágenes, fotos y otros formatos que no permitan su usabilidad por parte de los ciudadanos no serán admitidos.



**Actual:**



genially

**Indice de documentos:**

**Antes:**

**Índice de Documento:** Deben colocar la fecha de creación del documento, mas no la fecha de la creación del mismo. Pueden tomar como ejemplo el de la DIGEIG.

Documento / Información	Formato	Fecha	Disponibilidad
Plan legal de la institución	Digital - Imagen	Octubre 2022	SI
Plan legal del sistema de Transparencia / Casos	Digital - Imagen	Octubre 2022	SI
Reglamento de la institución	Digital - Imagen	Octubre 2022	SI
Directivos de la institución	Digital - Imagen	Octubre 2022	SI

**Actual:**

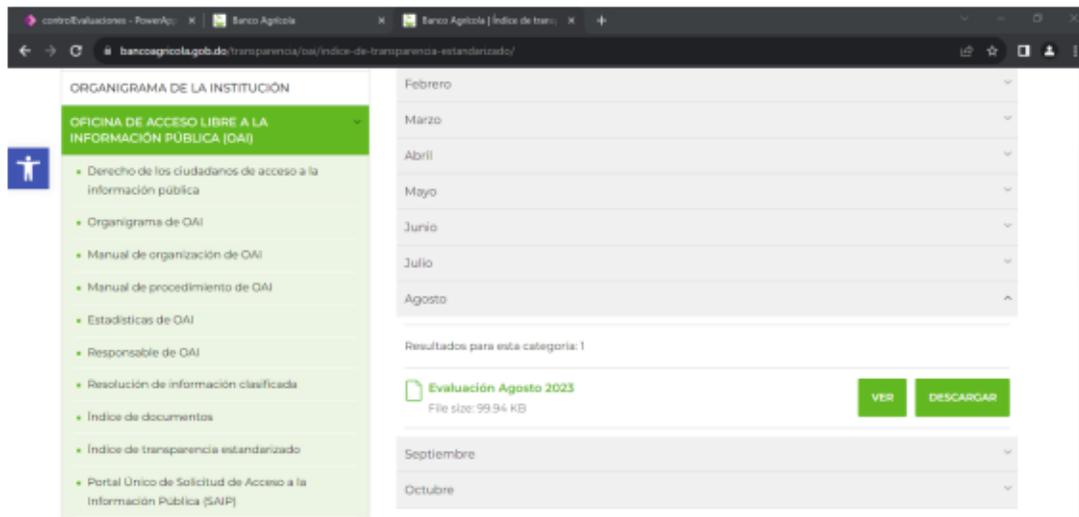
Índice de información disponible  
Portal de Transparencia BAGRICOLA  
Oficina de Acceso a la Información Pública – Banco Agrícola de la República Dominicana

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha de creación	Disponibilidad (S/No)
Constitución Política de la República Dominicana. Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional en fecha trece (13) de junio de 2015. Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio del 2015	PDF	<a href="https://bancoagricola.gob.do/transparencia/constitucion-de-la-republica-dominicana/">https://bancoagricola.gob.do/transparencia/constitucion-de-la-republica-dominicana/</a>	13 de junio 2015	SI
Leyes				
Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha de creación	Disponibilidad (S/No)
Ley No. 288-04. Sobre reforma tributaria, de fecha 28 de septiembre 2004	PDF	<a href="https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/11/Ley-288-2004-reforma-tributaria.pdf">https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/11/Ley-288-2004-reforma-tributaria.pdf</a>	28 de septiembre 2004	SI
Ley No. 183-02. que aprueba la Ley Monetaria y Financiera, de fecha 21 de noviembre 2002	PDF	<a href="https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/11/Ley-183-02-que-aprueba-la-Ley-Monetaria-y-Financiera.pdf">https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/11/Ley-183-02-que-aprueba-la-Ley-Monetaria-y-Financiera.pdf</a>	21 de noviembre 2002	SI
Ley No. 6186. Sobre fomento agrícola de fecha 12 de febrero 1963	PDF	<a href="https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/01/Ley-6186-fomento-agricola.pdf">https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/01/Ley-6186-fomento-agricola.pdf</a>	12 de febrero 1963	SI
Ley No. 17-88. Sobre depósito de alquileres en el Banco Agrícola, de fecha 5 de febrero 1988	PDF	<a href="https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/11/Ley-17-88-deposito-de-alquileres.pdf">https://bancoagricola.gob.do/wp-content/uploads/2021/11/Ley-17-88-deposito-de-alquileres.pdf</a>	5 de febrero 1988	SI

Luego de un trabajo de mejora y de no estar actualmente certificados en las NORTIC, hemos logrado la certificación de la NORTIC A3 y en proceso de la certificación de la E1.

**Antes:**

***Índice de Transparencia Estandarizado: no cuentan con las NORTIC actualizadas.***



**Actual:**



The screenshot shows the website header with the Banco Agrícola logo and navigation links 'INICIO' and 'CONTÁCTENOS'. A dropdown menu is open, listing: PORTADA, PORTAL INSTITUCIONAL, BASE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN, MARCO LEGAL DE TRANSPARENCIA, ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN, and OFICINA DE ACCESO LIBRE A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI). To the right, the 'Índice de transparencia estandarizado' section displays 'Certificaciones activas' with a 'NORIC A3 2014' certification logo and the year '2023'.

La OLAIP participó junto a la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo en la campaña de integridad #DominicanaSinCorrupción, realizando así diferentes actividades para concientizar a la población y al personal interno sobre la transparencia, la integridad, la ética, los valores de la institución y la anticorrupción.

Dentro de las actividades realizadas se encuentran:

- Charlas
- Impulsando a las compras verde
- Sembrando esperanza
- Concientización de la integridad
- Impulsando los valores de la institución

Todo esto impulsado a través de las redes sociales con videos e historias y trabajado dentro de la institución con charlas educativas, entregas de brochures, y colocación de carteles informativos.

