



## INFORME TÉCNICO PERICIAL QUE JUSTIFICA EL USO DEL PROCEDIMIENTO EXCEPCIÓN DE PROVEEDOR ÚNICO PARA LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE BASE DE DATOS DEL CORE BANCARIO IBM INFORMIX.

Al : Comité de Compras y Contrataciones.

Fecha : 22 de marzo de 2024

Asunto : Informe pericial de justificación de uso del procedimiento Excepción de Proveedor Único para LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE BASE DE DATOS DEL CORE BANCARIO IBM INFORMIX.

**Resumen:** El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) actualmente cuenta con una infraestructura para la gestión del sistema del core bancario en el cual se gestionan todas las operaciones y transacciones a nivel nacional necesarios para la mantener la continuidad de las operaciones del negocio y toda nuestra plataforma bancaria. Esta plataforma está compuesta por un core bancario y una base de datos en la cual se registran todas las operaciones. Esta base de datos es un componente un motor imprescindible para el funcionamiento de nuestra plataforma bancaria.

**Preámbulo:** Dada la situación de la necesidad de un soporte licenciamiento y uso de la plataforma de base de datos Informix se adquirió mediante el proceso de compras BAGRICOLA-CCC-PEEX-2022-0008, el licenciamiento y soporte necesario para uso de la de esta plataforma. En este proceso anterior fue seleccionado el fabricante y proveedor de servicios IBM Informix a través del representante en República Dominicana GBM Dominicana, por factor de ser proveedor y representante único en el país y además de reunir las características necesarias para lograr el objetivo.

Para la institución es de sumo interés continuar con el servicio de soporte y licenciamiento del proveedor adquirido, ya que el Banco se encuentra trabajando de manera activa en procesos de actualización, incluyendo nuestra plataforma bancaria y nuevos productos, como es el Internet Banking. Nuestro enfoque también incluye plataformas de centralización y de administración de hardware, configuraciones previas y existentes, por lo que cambiar de marca implicaría retrasos significativos sobre los avances logrados y rehacer todo el trabajo hecho.

En vista de lo anterior, se solicita continuar con el manejador de base de datos actual IBM Informix a través de su representante local autorizado, la empresa GBM Dominicana, la cual el fabricante IBM otorgo el permiso de manejar la cuenta de Banco Agrícola. Esta solución ya se encuentra implementada en producción además de que se encuentra integrada con nuestra plataforma de core bancario. Esto nos permitirá mantener la configuración actual y de esta forma no interrumpir el proceso de los de monitoreo ante una nueva implementación con otro proveedor u otra solución.

### Base Legal y Técnica para justificación de proceso de excepción.

Las razones legales y técnicas debidamente motivadas que demuestran porque no resulta eficiente ni conveniente realizar un proceso ordinario y que incluya los fundamentos jurídicos de que esta contratación se reconoce como una excepción:

El decreto 543-12, de fecha seis (06) del mes de septiembre del año dos mil doce (2012) contentivo del reglamento de aplicación de compras y contrataciones de bienes, Servicios y Obras, indica a su vez en los procedimientos especiales / caso de excepción, en su artículo tres (03) numeral seis (05) establece que:

**ARTÍCULO 3.-** Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, las (situaciones) que se detallan a continuación, siempre y cuando se realicen de conformidad con los procedimientos que se establecen en el presente Reglamento:

**5. Bienes o servicios con exclusividad.** Aquellos que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

**6. Proveedor único.** Procesos de adquisición de bienes o servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica. En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como





repuestos, ampliaciones o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existentes o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas.

### Justificaciones de importancia y aspectos técnicos:

- En la Actualidad el Banco Agrícola tiene una configuración establecida y en producción a través de la cual se realizan él y registran todas las transacciones,
- Actualmente estamos bajo contrato con el proveedor IBM Informix a través del representante local GBM Dominicana, SRL
- Actualmente todo nuestro core bancario está configurado con esta base de datos y la misma es imprescindible para la institución.

### Considerandos:

- Que cambiar de proveedor implicaría reconstruir toda la configuración actualmente existente,
- Que Banco Agrícola tiene establecido un contrato de mantenimiento, soporte y servicios con el fabricante IBM Informix,
- Que este representante local GBM Dominicana, SRL posee actualmente todos los derechos para administrar la cuenta de Banco Agrícola en el contrato existente,
- Que nuestra institución posee actualmente el software para base de datos Informix, como único medio para gestionar todas las informaciones que soportan el core bancario de nuestra institución,
- Que sin el soporte adecuado del fabricante ante un evento o falla podría colapsar toda la plataforma del core bancario y que esta se encuentra vulnerable ante posibles ataques cibernéticos,
- Que el uso de estas aplicaciones está protegido por el derecho de autor y usarlas sin licenciamiento sería violatorio a las leyes y normativas que la regulan,
- Que cambiar de plataforma y proveedor implicaría meses de trabajo, configuración y pruebas para lograr la implementación y se perdería los avances y la estabilidad ya logrados,
- Que cambiar de plataforma implicaría una migración de todos los activos tecnológicos desde la plataforma actual a una nueva plataforma, lo que implicaría el riesgo de pérdida de visibilidad de los activos y el monitoreo,

### Recomendación:

Dado que la actual infraestructura de soporte y mantenimiento de nuestra plataforma y motor de base de datos IBM Informix funciona de forma estable con el proveedor actual IBM y que bajo el contrato existente solo posee los derechos de soporte el representante local GBM Dominicana, SRL, recomendamos el procedimiento Excepción de Proveedor Único para la contratación de los servicios de monitoreo centralizado de con el proveedor local GBM Dominicana, SRL.

  
**Michael Grullon**

Administrador de Base de datos, TIC

  
**Lucia Rosario**

Técnico de Tesorería

  
**Ramona Lara Da Cruz**

Abogado Perito, Jurídica.

  
**Jorge Aquino**

Director de Desarrollo, TIC

  
**Dorby Saicedo**

Director de Operaciones, TIC