



Oficio No. 2024-04-0045

Santo Domingo, D.N.  
21 de junio del 2024

**A:** Fernando Durán  
Administrador General

**Atención:** Unidad de Compras

**Vía:** Solangy Mejía, Directora General de Servicios Administrativos

**Asunto:** Solicitud de autorización para la renovación licenciada Enterprise de la plataforma actual Cloudflare con soporte, la cual se encarga de administrar toda red externa DNS con WAF incluido.

OK  
P

El Banco Agrícola de la República Dominicana persigue mantener la calidad del servicio brindado a los usuarios y clientes a través del uso de las tecnologías para el desarrollo del campo y la agricultura como eje principal de la institución. Todo esto alineado estrictamente a las regulaciones del sector financiero nacional.

Como parte de los requerimientos establecidos por las normas y regulaciones vigentes, exigidos por la SIB, organismos como la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y siguiendo las regulaciones establecidas para el uso de software, se hacen necesarios las soluciones que nos permitan lograr este objetivo.

Considerando lo anterior, se solicita la renovación de la licencia de la plataforma *Cloudflare Enterprise* con el proveedor **P EXPERT IPX, SRL**. Este sistema se utiliza actualmente para realizar y proteger las consultas DNS, así como para filtrar y enrutar el tráfico entrante y saliente de nuestra infraestructura de red. En resumen, esta plataforma es responsable de gestionar todo el tráfico hacia Internet, nuestras páginas web, portal institucional y la nueva plataforma de banca en línea

Debido a que todo el tráfico de nuestra red pasa a través de esta plataforma y que además debemos proteger, es necesario utilizar las características de un *Web Aplicación Firewall (WAF)*, el cual, protege de múltiples ataques externos dirigidos a nuestros servidores internos y a los servicios que tendremos publicados en Internet, como banca en línea y app móvil. La función del WAF, es garantizar la seguridad de los servidores web mediante el análisis de paquetes de petición HTTP / HTTPS y modelos de tráfico.

El WAF como parte de la solución de Cloudflare examina cada petición enviada al servidor, antes de que llegue a la aplicación, para asegurarse de que cumple con las reglas del firewall. Este sistema o plataforma es licenciado bajo suscripción y es de renovación anual.

Visto lo anterior, recomendamos a la institución migrar a la versión licenciada de esta plataforma Cloudflare, la cual nos permitirá continuar las operaciones que se realizan con esta solución, estar alineados con las recomendaciones y Observaciones de la superintendencia.

Descripción / Uso	Valor Estimado
RENOVACIÓN Y LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA CLOUDFARE	RD\$7,000,000.00

Esta inversión fue aprobada bajo la partida "Gastos" bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital de Ciber 2024.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización. **Anexo:** Cotización de empresa **P EXPERT IPX, SRL**

Ver cuadro de alcance a continuación,







En detalle, cuadro comparativo de las protecciones la versión **Cloudflare Enterprise** que se ajustan a nuestras necesidades actuales para la protección del **Portal web Bagrícola** y el **servicio DNS**:

## Propuesta Enterprise Cloudflare por 12 meses

Application Security Core Advanced  
DNS queries 60(MM) / CDN 60(MM) Request  
WAF Advanced / Advanced DDoS  
2 Domains / 2 Advanced Certificate Manager  
0.5 TB Mensual  
Adv Rate Limiting  
Bot Management  
Argo  
API Shield  
Page Shield

Muy atentamente,

Engel Rivas  
Director de Ciberseguridad

