



Oficio No. 2024-04-25

Santo Domingo, D.N.
22 de abril del 2024

A: **Fernando Durán**
Administrador General

Atención: **Unidad de Compras**

Vía: **Solangy Mejía**
Directora General de Servicios Administrativos

Asunto: **Solicitud de autorización para la renovación del soporte y mantenimiento del almacenamiento Centralizado de la base de datos NetApp.**



OK
f

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para adquisición y renovación del soporte por un periodo de 1 año del fabricante de la solución de almacenamiento Centralizado NetApp, según cotización anexa.

Esta plataforma esta alojada en el datacenter y tiene como finalidad procesar y almacenar toda la data e información generada por el core bancario resultante de los procesos y operaciones internas realizados por las sucursales, oficinas de negocios y usuarios a nivel nacional.

Este soporte es bajo suscripción y es de renovación anual, el mismo fue adquirido en 2017, por lo cual es recomendable adquirir el soporte y hacer las renovaciones recomendadas por el fabricante para esta plataforma.

Esta renovación nos permitirá contar con soporte técnico del fabricante de forma local ante una falla de hardware o sistema, acceso a nuevas versiones y accesos documentaciones del producto para su uso. Además, estaremos en cumplimiento con los permisos y derecho de uso de esta herramienta. En caso de no renovar el soporte y mantenimiento de esta solución la cual tiene vigencia hasta 19/5/2024, en caso de una falla, se paralizarán las operaciones del core bancario que se alojan de forma centralizada en dicha plataforma.

Visto lo anterior recomendamos la renovación de soporte y licenciamiento de estos productos los cuales son utilizados en nuestra institución para lograr los objetivos anteriormente expuestos.

Descripción	Cantidad	Total, estimado renovación Soporte
Renovación de Suscripción Soporte Y Mantenimiento al Almacenamiento de la Base de Datos NetApp, Switch Nexus core y Unidad de Cintas (periodo 1 Año)	1	RD\$ 2,502,000.00

Esta inversión fue aprobada bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital aprobada 2024.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,

f. Sosa
Emmanuel Sosa
Director General, TIC



Dorby Salcedo

Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC.