



Oficio No. 2024-05-25

Santo Domingo, D.N.  
22 de mayo del 2024

**A:** **Fernando Durán**  
*Administrador General*

**Atención:** **Unidad de Compras**

**Vía:** **Solangy Mejía**  
*Directora General de Servicios Administrativos*

**Asunto:** **Solicitud de autorización para la renovación del soporte de licenciamiento del software VMWare según cotización anexa.**



Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para adquisición y renovación del soporte por un periodo de 3 años del fabricante de la plataforma VMware, según cotización anexa.

Esta plataforma es utilizada por los servidores que alojan la central telefónica que tiene como finalidad realizar y gestionar toda la comunicación telefónica realizada por las sucursales, oficinas de negocios y usuarios a nivel nacional.

Este sistema es licenciado bajo licenciamiento por suscripción y es de renovación anual, el mismo fue adquirido en 2022, por lo cual es recomendable adquirir el soporte y hacer las renovaciones recomendadas por el fabricante.

Esta renovación nos permitirá contar con soporte técnico funcional de forma local ante una falla, acceso a nuevas versiones si tener que incurrir en la compra de nuevos licenciamientos, y accesos documentaciones del producto para su uso. Además, estaremos en cumplimiento con los permisos y derecho de uso de esta herramienta. En caso de no renovar el soporte y derecho de uso de esta aplicación la cual tiene vigencia hasta 01/6/2024, la misma entonces dejara de funcionar y paralizara las operaciones de comunicación a nivel nacional.

Visto lo anterior recomendamos la renovación y licenciamiento de estos productos los cuales son utilizados en nuestra institución para lograr los objetivos anteriormente expuestos.

Descripción	Cantidad de licencias	Total, estimado renovación Soporte
Renovación de Suscripción soporte por suscripción VMware 1 Año	32	RD\$ 174,090.24

Esta inversión fue aprobada bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital aprobada 2024.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,

Emmanuel Sosa Grullón  
Director General, TIC.



Dorby Salcedo  
Director de Operaciones, TIC.