



Oficio No. 2024-02-25

Santo Domingo, D.N.
22 de febrero del 2024

A: **Fernando Durán**
Administrador General

Atención: **Unidad de Compras**

Vía: **Solangy Mejía**
Directora General de Servicios Administrativos



OK
f

Asunto: **Solicitud de autorización para la renovación del soporte de licenciamiento del software VEEAM Backup según cotización anexa.**

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para adquisición y renovación del soporte por un periodo de 1 año del fabricante de la plataforma VEEAM Backup, según cotización anexa.

Esta plataforma esta alojada en el datacenter y tiene como finalidad gestionar de forma centralizada todos los backup que contiene la data e información generada por el core bancario resultante de los procesos y operaciones internas realizados por las sucursales, oficinas de negocios y usuarios a nivel nacional.

Este soporte es bajo suscripción y es de renovación anual, el mismo fue adquirido en 2022, por lo cual es recomendable adquirir el soporte y hacer las renovaciones recomendadas por el fabricante para esta plataforma.

Esta renovación nos permitirá contar con soporte técnico del fabricante de forma local ante una falla del servicio o sistema, acceso a nuevas versiones y accesos documentaciones del producto para su uso. Además, estaremos en cumplimiento con los permisos y derecho de uso de esta herramienta. En caso de no renovar el soporte y mantenimiento de esta solución la cual tiene vigencia hasta 01/7/2024, en caso de una falla, se paralizarán las operaciones de los backup que se alojan de forma centralizada en la plataforma de almacenamiento.

Visto lo anterior recomendamos la renovación de soporte y licenciamiento de estos productos los cuales son utilizados en nuestra institución para lograr los objetivos anteriormente expuestos.

Descripción	Cantidad de licencias	Total, estimado renovación Soporte
Renovación de Suscripción soporte Veeam Backup periodo 1 año	70	RD\$ 805,000.00
Suscripción soporte Veeam Backup en la nube periodo 1 año	200	RD\$ 429,000.00
Total, Estimado		1,234,000.00

Esta inversión fue aprobada bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital aprobada 2024.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,

Emmanuel Sosa Grullón
Director General, TIC.



Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC.