



INFORME PERICIAL JUSTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN DE PROVEEDOR ÚNICO PARA LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y EL SOPORTE DE LA PLATAFORMA PARA LA SEGURIDAD Y EL ENRUTAMIENTO DE LAS APLICACIONES WEB DE INTERNET BANKING, CLOUDFARE.

Al : Comité de Compras y Contrataciones.

Fecha : 27 de Junio de 2024.

Asunto : Informe pericial justificación de procedimiento de excepción de Proveedor Único para la adquisición del licenciamiento y el soporte de la plataforma para la seguridad y el enrutamiento de las aplicaciones web de internet Banking CLOUDFARE.

Resumen: El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) actualmente cuenta con una infraestructura de protección la cual brinda seguridad de filtrado y monitoreo de todas las transacciones que operan en nuestra plataforma internet Banking. el cual es utilizado actualmente para la realización de las consultas DNS, filtrar y enrutar el tráfico que entra y sale de toda nuestra plataforma de red. Este software o plataforma en otras palabras, es el encargado de enrutar y proteger todo el tráfico que va hacia Internet y el tráfico de red que va hacia nuestras páginas, portal web y portal transaccional de la nueva plataforma internet Banking

Preámbulo: Dada la situación de la necesidad de una plataforma de protección centralizada a nuestra plataforma de internet Banking se han adquirido mediante el proceso de compras REF. NO. BAGRICOLA-CCC-PEEX-2023-0001, el licenciamiento necesario para uso de esta plataforma. En este proceso anterior fue seleccionado el fabricante y proveedor de servicios Cloudfare a través del representante en República Dominicana **IP EXPERT IPX, S.R.L.**, por factor de ser proveedor y representante de esta marca, además de reunir las características necesarias para lograr el objetivo por el factor, calidad.

Para la institución es de sumo interés continuar con el servicio de soporte y garantías de esta plataforma Cloudfare, ya que el Banco se encuentra trabajando de manera activa en procesos de actualización, incluyendo nuestra plataforma bancaria y nuevos productos, como es el Internet Banking. Nuestro enfoque también incluye organización, procesos, nuevas plataformas de centralización y de administración de hardware, configuraciones previas y existentes, por lo que cambiar de marca implicaría retrasos significativos sobre los avances logrados y rehacer todo el trabajo hecho.

En vista de lo anterior, se solicita continuar con el proveedor de la herramienta Cloudfare a través del representante local autorizado, la empresa IP EXPERT IPX, S.R.L la cual el fabricante Cloudfare otorgo el permiso de manejar la cuenta de Banco Agrícola. Esta solución ya se encuentra implementada en producción además es la que filtra y protege contra amenazas externa toda todas las operaciones que ocurren en internet Banking.

Base Legal y Técnica para justificación de proceso de excepción.

Las razones legales y técnicas debidamente motivadas que demuestran porque no resulta eficiente ni conveniente realizar un proceso ordinario y que incluya los fundamentos jurídicos de que esta contratación se reconoce como una excepción:

El Reglamento 416-23 catorce (14) del mes de septiembre del año dos mil veintitrés (2023) contentivo del reglamento de aplicación de compras y contrataciones de bienes, Servicios y Obras, indica a su vez en los procedimientos especiales / caso de excepción, en su sección (02) artículo (57) que establece lo siguiente:

BSMR

DNS

IP

SM



Artículo 57. Procedimiento de excepción por proveedor único. Se utilizará este procedimiento para obtener bienes o servicios insustituibles, que solo pueden ser suministrados por una persona natural o jurídica, que es la única opción en el mercado o que posee la titularidad o derecho del objeto contractual. Este procedimiento aplica para entregas adicionales del proveedor original que serán utilizadas como repuestos, ampliaciones o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando el cambio de un proveedor obligue a la institución contratante a adquirir bienes o servicios que no sean compatibles con equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existentes, utilización de patentes, marcas exclusivas y tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas.

Justificaciones de importancia y aspectos técnicos:

- Esta plataforma es utilizada para proteger el internet Banking y tiene como finalidad monitorear y proteger todas las operaciones realizadas por las sucursales, oficinas de negocios y usuarios a nivel nacional
- Que en la actualidad el Banco Agrícola tiene una configuración y los equipos establecidos y en producción a través de la cual se realizan las operaciones del internet Banking.
- Actualmente estamos bajo contrato con el proveedor Cloudflare a través del representante local IP EXPERT IPX, S.R.L.

Considerandos:

- Considerando: que esta plataforma se encuentra en funcionamiento y es necesario contar con versión con soporte y garantías del fabricante.
- Considerando: que todo el tráfico de nuestra red de internet Banking pasa a través de esta plataforma y que además debemos proteger
- Considerando: que es necesario proteger nuestras plataformas de internet Banking con herramientas que monitoreen y prevengan los ataques que puedan ocurrir
- Considerando: que esta plataforma funciona de forma a modo suscripción y la misma debe ser renovada para poder continuar utilizando dichos servicios.
- Considerando: que herramientas como estas son exigida por la SB como mecanismo de protección en los servicios.
- Que no es conveniente cambiar de proveedor de plataforma ya que es el proveedor que actualmente tiene los derechos para el manejo del soporte del Banco Agrícola y además implicaría meses de trabajo, configuración y pruebas para lograr la implementación y se perdería los avances y la estabilidad ya logradas,
- Que el uso de estas aplicaciones está protegido por el derecho de autor y usarlas sin licenciamiento sería violatorio a las leyes y normativas que la regulan,
- Que no continuar con el servicio representaría la paralización de las operaciones que actualmente se llevan a cabo a través de estas plataformas, en caso de una falla

BSMR

DWS

SR

SM



BancoAgrícola
(Cosechando esperanza)

RNC-401007665

Recomendación:

Dado que la actual infraestructura que posee el BAGRICOLA como mecanismo gestión de protección WAF y enrutamiento DNS de todo el tráfico de internet entrante y saliente para la plataforma de internet Banking funciona de forma estable con el proveedor internacional actual Cloudfare y que bajo el contrato existente solo posee los derechos de soporte el representante local IP EXPERT IPX, S.R.L , recomendamos el procedimiento Excepción de Proveedor Único para la contratación de los servicios de LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y EL SOPORTE DE LA PLATAFORMA PARA LA SEGURIDAD Y EL ENRUTAMIENTO DE LAS APLICACIONES WEB DE INTERNET BANKING, CLOUDFARE.

Ivan Tamariz
Encargado de Ciberseguridad

Ramon Morillo R.
Ramon Morillo

Encargado de Infraestructura y Datacenter



Dorby Saicedo

Dorby Saicedo
Director de Operaciones, TIC

Lucia Rosario
Lucia Rosario
Técnico de Tesorería

Santiago Medina
Santiago Medina
Abogado Perito, Jurídica.