



INFORME TÉCNICO PERICIAL QUE JUSTIFICA EL USO DEL PROCEDIMIENTO EXCEPCIÓN DE PROVEEDOR ÚNICO PARA LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA Y SOFTWARE VEEAM BACKUP.

Al : Comité de Compras y Contrataciones.

Fecha : 27 de junio de 24

Asunto : Informe pericial de justificación de uso del procedimiento Excepción de Proveedor Único para LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA Y SOFTWARE VEEAM BACKUP.

Resumen: El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) actualmente cuenta con una infraestructura para la administración y la gestión centralizada para administrar los Backups de todos los servidores de servicios críticos que soportan la nuestra plataforma del core bancario principal en nuestro datacenter, a través del software VEEAM BACKUP. Esta plataforma permite que sacar los backups de forma periódica de estos servidores y que estos sean protegidos tonto de manera local como en la nube, garantizando la continuidad de los servicios.

Preámbulo: Dada la situación de la necesidad de una plataforma de virtualización para los servidores de comunicación y la necesidad de mantenerla actualizada se adquirió mediante el proceso de compras BAGRICOLA-CCC-PEEX-2021-0003, el licenciamiento necesario para uso de esta plataforma. En este proceso anterior fue seleccionado el fabricante y proveedor de servicios VEEAM BACKUP integrado al proyecto de convergencia de cisco a través del representante en República Dominicana IPEXPERT, S.R.L, por factor de ser proveedor de la marca, además de reunir las características necesarias para lograr el objetivo.

Para la institución es de sumo interés continuar con el servicio de esta plataforma VEEAM BACKUP, ya que el Banco se encuentra trabajando de manera activa en procesos de actualización, incluyendo nuestra plataforma bancaria y nuevos productos, como es el Internet Banking. Nuestro enfoque también incluye organización, procesos, nuevas plataformas de centralización y de administración de hardware, configuraciones previas y existentes, por lo que cambiar de marca implicaría retrasos significativos sobre los avances logrados y rehacer todo el trabajo hecho.

En vista de lo anterior, se solicita continuar con el proveedor de la herramienta VEEAM BACKUP a través del representante local autorizado, la empresa IPEXPERT, S.R.L la cual el fabricante VEEAM BACKUP otorgo el permiso de manejar la cuenta de Banco Agrícola. Esta solución ya se encuentra implementada en producción además de que es la plataforma que se encarga de realizar los backups a toda nuestra plataforma crítica.

Base Legal y Técnica para justificación de proceso de excepción.

Las razones legales y técnicas debidamente motivadas que demuestran porque no resulta eficiente ni conveniente realizar un proceso ordinario y que incluya los fundamentos jurídicos de que esta contratación se reconoce como una excepción:

El Reglamento 416-23 catorce (14) del mes de septiembre del año dos mil veintitrés (2023) contentivo del reglamento de aplicación de compras y contrataciones de bienes, Servicios y Obras, indica a su vez en los procedimientos especiales / caso de excepción, en su sección (02) artículo (57) que establece lo siguiente:

Artículo 57. Procedimiento de excepción por proveedor único. Se utilizará este procedimiento para obtener bienes o servicios insustituibles, que solo pueden ser suministrados por una persona natural o jurídica, que es la única opción en el mercado o que posee la titularidad o derecho del objeto contractual. Este procedimiento aplica para entregas adicionales del proveedor original que serán utilizadas como repuestos, ampliaciones o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando el cambio de un proveedor obligue a la institución contratante a adquirir bienes o servicios que no sean compatibles con equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existentes, utilización de patentes, marcas exclusivas y tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas.

RAM

dfps

DWS

W

com



Justificaciones de importancia y aspectos técnicos:

- Esta plataforma es utilizada para realizar los backups a los servidores que soportan y centralizan toda la operación crítica y nuestra plataforma que soporte el core bancario a nivel nacional,
- Que en la actualidad el Banco Agrícola tiene una configuración establecida y en producción a través de la cual se realizan los soportes y actualizaciones a esta plataforma, garantizando un respaldo confiable de la información
- Que actualmente estamos bajo contrato con el proveedor VMWARE a través del representante local IPEXPERT, S.R.L,

Considerandos:

- Que cambiar de proveedor implicaría reconstruir toda la configuración actualmente existente,
- Que Banco Agrícola tiene establecido un contrato de mantenimiento, soporte y servicios con el fabricante VEEAM BACKUP,
- Que este representante local IPEXPERT, S.R.L posee actualmente todos los derechos para administrar la cuenta de Banco Agrícola en el contrato existente,
- Que no es posible cambiar de marca de plataforma VEEAM BACKUP ya que esta forma parte de los servidores que actualmente corren en producción, además implicaría meses de trabajo, configuración y pruebas para lograr la implementación y se perdería los avances y la estabilidad ya logradas,
- Que el uso de estas aplicaciones está protegido por el derecho de autor y usarlas sin licenciamiento sería violatorio a las leyes y normativas que la regulan,
- Que no continuar con el servicio representaría la paralización de las operaciones que actualmente se llevan a cabo a través de estas plataformas,
- Que cambiar de plataforma implicaría una migración de todos los activos tecnológicos desde la plataforma actual a una nueva plataforma, lo que implicaría el riesgo de que estos no son compatibles con otras plataformas,

Recomendación:

Dado que la actual infraestructura de gestión de backup actual funciona de forma estable con el proveedor internacional actual VEEAM BACKUP y que bajo el contrato existente posee los derechos de soporte el representante local IPEXPERT, S.R.L, recomendamos el procedimiento Excepción de Proveedor Único para la contratación de los servicios de RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA Y SOFTWARE VEEAM BACKUP de con el proveedor local IPEXPERT, S.R.L.

Ramon Morillo R.

Ramon Morillo
Encargado de Infraestructura y
Datacenter, TIC

Lucia Rosario

Lucia Rosario
Técnico de Tesorería



Santiago Medina

Santiago Medina
Abogado Perito, Jurídica.

Luis Tull

Luis Tull
Analista de servidores y Backup,
TIC

Dorby Salcedo

Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC