



Oficio No. 2024-09-0053

Santo Domingo, D.N.
13 de septiembre del 2024

A: **Fernando Durán**
Administrador General

Vía: **Solangy Mejía**
Directora General de Servicios Administrativos

Atención: **Unidad de Compras**

Asunto: **Solicitud de autorización para adquisición de renovación y mantenimiento de los servidores de procesamiento central y plataforma Hyperflex.**

OK
f

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para adquirir, la renovación del soporte y mantenimiento de nuestra plataforma de servidores Hyperflex la cual está compuesta por 4 servidores centralizados y equipos swiches de conexión y se encargan de procesar toda la información del core bancario que está instalado en nuestro datacenter en el edificio principal.

Estos equipos de procesamiento central mantienen toda la carga de nuestra plataforma de infraestructura y soportan más de 100 servidores virtuales en los cuales se encuentran instaladas las aplicaciones críticas como son Banke, Bas, cartera digital entre otras. Además, esta plataforma conecta con nuestra plataforma de banca en línea procesando las operaciones Bancarias.

Actualmente cuentan con su soporte y garantías y se encuentra en funcionamiento. Debido a la importancia de esta plataforma es necesario que la institución cuente con los soportes de mantenimiento y garantías que nos permitan garantizar las operaciones. Este soporte incluye asistencia técnica directa de fábrica y reemplazo de la unidad en caso una falla, además del soporte 24/7 durante el año. El soporte actual tiene vigencia hasta el 24/9/2024. En caso de renovar no renovar el soporte no contaremos con el reemplazo y soporte en caso de una falla del equipo.

Visto lo anterior recomendamos continuar con el soporte y mantenimiento que nos permitirá mantener actualizado y con las garantías del fabricante.

Ver desglose de los montos estimados:

Descripción	Uso y Alcance	Monto estimado
Renovación y actualización del soporte de la plataforma de servidores Hyperflex y switch del datacenter	Esto permitirá renovar el soporte de mantenimiento de nuestros servidores y swiches críticos y garantizar la continuidad. Acorde a las políticas normas establecidas por el fabricante y los organismos SB.	RD\$2,105,196.01
Renovación de Licenciamiento Sistema Operativo Hyperflex	Esto permitirá tener acceso a la consola de administración y derecho de uso del sistema operativo que soporta la plataforma todos los servidores del datacenter	RD\$1,528,659.76
Total		RD\$3,633,855.77

Esta inversión será utilizada bajo la partida de "Gastos" fue contemplada en el presupuesto TIC del 2024 aprobado por RD\$4,200,000.00 en "SERVICIOS TI: Renovación de Soporte Central Telefónica y Servidores + 64 localidades"

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Anexos, cotizaciones e informe técnico

Atentamente,

Enmanuel Sosa Grullón
Director General de TIC.

Dorby Salcedo
Director de Operaciones TIC.