

INFORME TÉCNICO PERICIAL QUE JUSTIFICA EL USO DEL PROCEDIMIENTO EXCEPCIÓN DE PROVEEDOR ÚNICO PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE Y LICENCIAS PARA PLATAFORMA DE SERVIDORES CISCO HYPERFLEX.

Al : Comité de Compras y Contrataciones.

Fecha : 07 de noviembre de 2024

Asunto : Informe pericial de justificación de uso del procedimiento Excepción de Proveedor Único para RENOVACIÓN DE SOPORTE Y LICENCIAS PARA PLATAFORMA DE SERVIDORES CISCO HYPERFLEX.

Resumen: El Banco Agrícola de la República Dominicana (BAGRICOLA) actualmente cuenta con una infraestructura de servidores centralizado que soportan toda la infraestructura de servidores críticos que operan el core bancario a nivel nacional.

Preámbulo: Dada la situación de la necesidad de una plataforma de servidores centralizados para el crecimiento de de nuestra infraestructura y banca digital fue adquirido en el año 2021 mediante el proceso de compras Ref. BAGRICOLA-CCC-PEEX-2021-0003, la plataforma compuesta por hardware y software necesario para soportar la infraestructura de servidores del datacenter y las operaciones del core bancario. Además, fueron adquiridos otros componentes necesarios como son Switch de Conexión y equipos de hardware necesarios para el funcionamiento de esta solución. En este proceso anterior fue seleccionado el fabricante y proveedor de servicios Cisco a través del representante en República Dominicana **IP EXPERT IPX SRL**, por factor de ser ganancioso del proceso y ser proveedor y representante de esta marca y autorizado por el fabricante para instalar este tipo de tecnología en el país. Además de reunir las características necesarias para lograr el objetivo por el factor, calidad.

Para la institución es de sumo interés renovar y actualizar el licenciamiento de esta plataforma de hyperconvergencia Cisco la cual fue adquirida en 20201 y necesita ser renovados, ya que el Banco se encuentra trabajando de manera activa en procesos de actualización, incluyendo nuestra plataforma bancaria y nuevos productos, como es el Internet Banking. Nuestro enfoque también incluye organización, procesos, nuevas plataformas de centralización y de administración de hardware, configuraciones previas y existentes, por lo que cambiar de marca implicaría retrasos significativos sobre los avances logrados y rehacer todo el trabajo hecho.

En vista de lo anterior, se solicita continuar con el proveedor de la plataforma Cisco Hyperflex a través del representante local autorizado, la empresa IP EXPERT IPX, S.R.L la cual el fabricante Cisco otorgo el derecho de manejar la cuenta de Banco Agrícola. Esta solución ya se encuentra implementada en producción además es la que soporta todas las operaciones del datacenter y el core bancario.

Base Legal y Técnica para justificación de proceso de excepción.

Las razones legales y técnicas debidamente motivadas que demuestran porque no resulta eficiente ni conveniente realizar un proceso ordinario y que incluya los fundamentos jurídicos de que esta contratación se reconoce como una excepción:

El Reglamento 416-23 catorce (14) del mes de septiembre del año dos mil veintitrés (2023) contentivo del reglamento de aplicación de compras y contrataciones de bienes, Servicios y Obras, indica a su vez en los procedimientos especiales / caso de excepción, en su sección (02) artículo (57) que establece lo siguiente:

Artículo 57. Procedimiento de excepción por proveedor único. Se utilizará este procedimiento para obtener bienes o servicios insustituibles, que solo pueden ser suministrados por una persona natural o jurídica, que es la única opción en el mercado o **que posee la titularidad o derecho del objeto contractual.** Este procedimiento aplica para entregas adicionales del proveedor original que serán utilizadas como repuestos, ampliaciones **o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones.** Cuando el cambio de un proveedor obligue a la institución contratante a adquirir bienes o servicios que no sean compatibles con equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existentes, utilización de patentes, marcas exclusivas y tecnologías que no admitan otras alternativas técnicas.

ATS

M.A.C.M

W



Justificaciones de importancia y aspectos técnicos:

- Esta plataforma es la que soporta el core bancario y todo el datacenter y tiene como finalidad soportar toda la infraestructura de servidores para que gestione todas las operaciones realizadas por las sucursales, oficinas y usuarios a nivel nacional
- En la Actualidad el Banco Agrícola tiene una configuración y los equipos establecidos y en producción a través de la cual se realizan las operaciones del core bancario.
- Actualmente estamos bajo contrato con el proveedor Cisco a través del representante local IP EXPERT IPX SRL.
- Es necesario renovar el almacenamiento actual, actualizarlo y migrarlo ya que el equipo existente Cisco Hyperflex M5 es un recurso crítico para las operaciones bancarias.
- Que la información contenida en estos equipos es crítica y esencial para la continuidad de las operaciones y la misma debe estar alojada en un equipo que cuente con el soporte y las garantías del fabricante.

Considerandos:

- Que cambiar de proveedor podría implicaría reconstruir toda la configuración actualmente existente, además implicaría meses de trabajo, configuración y pruebas para lograr la implementación y se perdería los avances y la estabilidad ya logradas y que cambiar de plataforma implicaría una migración de todos los activos tecnológicos desde la plataforma actual a una nueva plataforma, lo que implicaría el riesgo de pérdida de visibilidad de los procesos que necesitan ser gestionados,
- Que Banco Agrícola tiene establecido un contrato de mantenimiento, soporte y servicios con el fabricante IP EXPERT IPX SRL y es quien fue autorizado por Cisco para realizar este tipo de actualizaciones y renovaciones,
- Que este representante local IP EXPERT IPX, S.R.L posee actualmente todos los derechos para administrar la cuenta de Banco Agrícola en el contrato existente según certificaciones fabricante,
- Que es necesario renovar este equipo el cual será utilizado como forma de eficientizar los recursos
- Que es necesario actualizar nuestra plataforma de producción crítica de servidores centralizados Cisco Hyperflex
- Que es necesario contar con un proveedor que tiene la experiencia y conocimiento de la infraestructura actual lo que garantiza en un 100% la implementación.
- Que la institución opera en la infraestructura actual Cisco todas las operaciones a nivel nacional utilizando esta herramienta,
- Que el uso de estas aplicaciones está protegido por el derecho de autor y usarlas sin licenciamiento sería violatorio a las leyes y normativas que la regulan,
- Que no actualizar y renovar la plataforma representaría la paralización de las operaciones que actualmente se llevan a cabo a través de estas plataformas, en caso de una falla ya que no contara con garantías del fabricante,

Recomendación:

Dado que la actual infraestructura de almacenamiento centralizado funciona de forma estable con el proveedor internacional actual Cisco y que bajo el contrato existente solo posee los derechos de soporte el representante local IP EXPERT IPX, S.R.L, recomendamos el procedimiento Excepción de Proveedor Único para la contratación de los servicios de RENOVACIÓN DE SOPORTE Y LICENCIAS PARA PLATAFORMA DE SERVIDORES CISCO HYPERFLEX.

Michael Cedano

Administrador de Servidores, TIC

Lucía Rosario

Técnico de Tesorería

Santiago Medina

Abogado Perito, Jurídica.

Delis Ortiz

Analista de Licenciamiento y Proveedores, TIC

Luis Tull

Analista de Servidores y Backup, TIC

D.F.T.S

M.A.C.M

[Handwritten mark]