

Oficio No. 2025-03-0088

Santo Domingo, D.N.
28 de marzo del 2025**A: Fernando Durán**
Administrador General**Solangy Mejía**
Directora General de Servicios Administrativos**Atención: Unidad de Compras****Asunto: Solicitud de autorización para renovación de Software, licenciamientos y Soporte de la plataforma de equipos Central Telefónico Cisco para continuidad de las Operaciones y Comunicación telefónica de la institución.**

Cortésmente le solicitamos por este medio, para iniciar mediante proceso de compras someter las renovaciones de productos, licenciamientos y Software necesarios para la continuidad de los procesos que soportan las telecomunicaciones y telefónica a nivel nacional en las 64 localidades y oficina principal.

Estos licenciamientos y soportes son necesario ya que mediante ellos es posible la continuidad de los servicios telefónicos y con estas plataforma y central telefónica es posible la comunicación entre todas las localidades a nivel nacional. Además, permiten la comunicación tanto interna como externa con clientes de la institución. Por lo que se hace necesario renovar los servicios, de software y licenciamientos que nos permitirán contar con las garantías del fabricante y las licencias necesarias para continuar operando.

Adicional a esto el no contar con soporte de fabrica supone un riesgo muy alto y perdida de la información, debido a que toda la data transaccional pasa a través dichas plataformas y equipos de conexión y en caso de una falla se paralizarían todas las operaciones de la sucursal hasta afectar toda la institución. Además, esto supone un riesgo de seguridad a estos sistemas ya que no contaría con los parches y actualizaciones necesarias para proteger la información.

Con estas renovaciones estaremos cubierto con todos nuestros servicios y garantías del fabricante por el periodo de 1 año. Además, contaremos con la actualización de este licenciamiento nos permitirá cumplir con las normativas de licenciamiento, derechos de autor y su uso.

Ver desglose de los montos estimados:

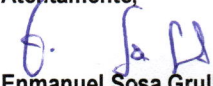
Uso y Alcance	Descripción	Monto estimado
Esto permitirá contar con las licencia y soporte de cada uno de los fabricantes y cumplir con las regulaciones de uso de licencia con derecho de autor. Además, permitirá continuar con los servicios existentes de proporcionar conexión e Inspección.	Renovación Licenciamiento y Soporte de la central Telefónica Cisco (33 centrales Sucursales + 32 Oficinas +385 teléfonos + 2 Central Telefónica Oficina Principal) (Periodo 1 Año)	RD\$ 6,970,000.00

Esta inversión será utilizada bajo la partida de "Inversiones" fue contemplada en el presupuesto TIC del 2025 aprobado en "Suscripciones, licencias y contratos de servicio"

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Anexos, cotizaciones y presupuesto aprobado

Atentamente,


Emmanuel Sosa Grullón
Director General de TIC.
Dorby Salcedo
Director de Operaciones TIC.



Santo Domingo, D.N.
01 de abril del 2025

INFORME TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE Y LICENCIA DE LA CENTRAL TELEFÓNICA.

1. Introducción

Este informe tiene como objetivo justificar la necesidad de renovar el soporte y la licencia de la central telefónica de la empresa, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y actualización del sistema de comunicaciones.

2. Descripción de la Central Telefónica

- Modelo: [Cisco Unified Communications Solutions]
- Fabricante: [Cisco Systems]
- Versión de software actual: [12.5.1.10000-22]
- Fecha de última renovación: [30 de junio 2025]

3. Estado Actual

Actualmente, la central telefónica presenta las siguientes condiciones:

- El soporte técnico y la licencia están próximos a vencer el [Ingresar fecha de vencimiento].
- Se han identificado problemas de [mencionar problemas si existen, por ejemplo, latencia en llamadas, errores de software, fallos en integraciones, etc.].
- La falta de actualización podría generar vulnerabilidades de seguridad y afectar la estabilidad del servicio.

4. Beneficios de la Renovación

Renovar el soporte y la licencia de la central telefónica proporcionará los siguientes beneficios:

- Soporte técnico especializado: Acceso a asistencia en caso de fallos o incidentes.
- Actualizaciones de software: Mejoras en funcionalidad, seguridad y compatibilidad con otros sistemas.
- Estabilidad y continuidad operativa: Reducción del riesgo de interrupciones en las comunicaciones empresariales.
- Cumplimiento de normativas: Mantener el sistema actualizado según los estándares del fabricante.



Renovar el soporte de una central telefónica puede traer múltiples beneficios y ventajas para una empresa u organización. Aquí te menciono algunos de los más importantes:
Beneficios de renovar el soporte de la central telefónica

1. Mayor estabilidad y confiabilidad

- Evita fallos en la comunicación interna y externa.
- Reduce el tiempo de inactividad por problemas técnicos.

2. Mejor calidad de llamadas

- Minimiza interferencias y ruidos.
- Mejora la experiencia de los clientes y empleados.

3. Actualización tecnológica

- Compatibilidad con nuevas herramientas y dispositivos.
- Integración con software de gestión como CRM o ERP.

4. Mayor seguridad

- Protección contra vulnerabilidades y ataques cibernéticos.
- Cifrado de llamadas para evitar interceptaciones.

5. Optimización de costos

- Reducción de gastos en mantenimiento y reparaciones constantes.
- Posibilidad de migrar a soluciones en la nube con menor costo operativo.

Ventajas estratégicas

1. Mejora en la atención al cliente

- Implementación de IVR (respuesta de voz interactiva).
- Enrutamiento inteligente de llamadas para reducir tiempos de espera.

2. Mayor flexibilidad y escalabilidad

- Capacidad de agregar más líneas o extensiones según las necesidades.
- Soporte para trabajo remoto con integración en dispositivos móviles.

3. Automatización de procesos

- Integración con chatbots y asistentes virtuales.
- Programación de horarios de atención y reenvío de llamadas automático.

4. Mejor gestión y análisis de llamadas

- Reportes y métricas para optimizar la comunicación empresarial.
- Identificación de patrones de llamadas para mejorar la productividad.

5. Recomendación

Se recomienda proceder con la renovación del soporte y la licencia de la central telefónica antes de la fecha de vencimiento para evitar interrupciones en el servicio y mantener la eficiencia del sistema de comunicaciones.

6. Conclusión

La renovación del soporte y la licencia es una inversión necesaria para garantizar la continuidad operativa y seguridad de la central telefónica. Se solicita la aprobación de la gerencia para proceder con la adquisición.

Atentamente,


Carlos Alberto Brown
Administrador de Redes

Banco Agrícola de la República Dominicana
Av. George Washington 601, Santo Domingo
10103
República Dominicana
RNC: 401007665

Cotización # S03717

Fecha de Cotización:
31/03/2025

Vendedor:
Cándido Jiménez

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD	IMPUESTOS	IMPORTE
Renovacion Collaboration Flex Plan 3.0				
[A-FLEX-PL-VM] On-Premises Unity Connection Add-on	6.000 Unidades	2,159.54	Exento	RD\$ 12,957.24
[A-FLEX-EAPL] EntW On-Premises Calling	385.000 Unidades	7,249.88	Exento	RD\$ 2,791,203.80
[A-FLEX-ENH-CUBE] CUBE Enhanced Trunk Session License	100.000 Unidades	2,815.11	Exento	RD\$ 281,511.00
Subtotal				RD\$ 3,085,672.04
Servicios Profesionales				
[SERV-01] Servicios Profesionales de Upgrade Licenciamiento de Colaboracion	1.000 Unidades	1,099,348.42	18% ITBIS	RD\$ 1,099,348.42
Subtotal				RD\$ 1,099,348.42
Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K only				

[CON-ECMU-BE6KVIRX] SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K o	2.000 Unidades	8,202.21	Exento	RD\$ 16,404.42
---	-------------------	----------	--------	----------------

Start Date End Date
14-may-2025 13-may-2026

Subtotal RD\$ 16,404.42

Cisco Business Edition 6000M (M5) Appliance, Export Restr SW

[CON-SNTP-BE6MM5K9] SNTC-24X7X4 Cisco Business Edition 6000M (M5) Applia	2.000 Unidades	74,302.43	18% ITBIS	RD\$ 148,604.86
---	-------------------	-----------	-----------	-----------------

Start Date End Date
14-may-2025 13-may-2026

S/N:
WMP260200LU
WMP26030005

Subtotal RD\$ 148,604.86

Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC License

[CON-SNTP-ISR4331V] SNTC-24X7X4 Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UC L	2.000 Unidades	102,303.29	18% ITBIS	RD\$ 204,606.58
---	-------------------	------------	-----------	-----------------

Start Date End Date
16-dic-2025 15-dic-2026

S/N:
FLM264211PZ
FLM264211F9

Subtotal RD\$ 204,606.58

Cisco ISR 4321 UC Bundle, PVDM4-32, UC L

[CON-SNT-ISR4321V] SNTC-8X5XNBD Cisco ISR 4321 UC Bundle, PVDM4-32, UC L	31.000	47,979.13	18% ITBIS	RD\$ 1,487,353.03
	Unidades			

StartDate: 31-mar-2025

EndDate: 30-mar-2026

S/N:

FLM264212DB / FLM264212D9 / FLM264212D7/
FLM264212D6 / FLM264212D4 / FLM264212D2/
FLM264212D0 / FLM264212DR / FLM264212DP/
FLM264212DM / FLM264212DK / FLM264212DH/
FLM264212DF / FLM264212DD / FLM264212DZ/
FLM264212DT / FLM264212CY / FLM264212CW/
FLM264212CU / FLM264212DX / FLM264212E2/
FLM264212E0 / FLM264212DV / FLM264212EA/
FLM264212E8 / FLM264212E6 / FLM264212E4/
FLM264212EK / FLM264212EG / FLM264212EE/
FLM264212EC

GA

Subtotal RD\$ 1,487,353.03

VMware vSphere Standard 8

[VCF-VSP-STD-8] VMware vSphere Standard 8	72.000	5,523.38	Exento	RD\$ 397,683.36
	Unidades			

Subtotal RD\$ 397,683.36

Base imponible RD\$ 6,439,672.71

ITBIS RD\$ 529,184.32

Total RD\$ 6,968,857.03

IP Expert IPX SRL

Calle Francisco Prats Ramírez 810 Esq. Av. Privada

info@ipexdr.com | http://ipexdr.com

RNC : 130850151 | 8095324642



Valida por 15 días

Esta cotización no incluye servicios profesionales.

Condiciones de pago: 60% con la orden de compra, 40% contra entrega.

Nota: El tiempo de entrega de acuerdo a las condiciones de pago.

NOMBRE O REFERENCIA DE CONTRATACIÓN	FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	DESTINADO A MIPYMES	CÓDIGO SNIP	Q1
Renovación de soporte central telefónica y servidores	Renovación de soporte central telefónica y servidores	Servicios	Excepción - Proveedor Único	No		
FECHA DE NECESIDAD	FECHA INICIO PROCESO DE COMPRA	15-01-2025	LUGAR DE EJECUCIÓN / ENTREGA	Región	OZAMA O METROPOLITANA	
	TRIMESTRE	1		Provincia	Distrito Nacional	
	FECHA PREVISTA ADJUDICACIÓN	18-03-2025		Municipio	Distrito Nacional	
	TRIMESTRE	1		Distrito Municipal		
CÓDIGO CATÁLOGO	ARTÍCULO	UNIDAD DE MEDIDA	ANTIDAD TOTAL ESTIMADA	PRECIO UNITARIO ESTIMADO	MONTO TOTAL ESTIMADO	
81111805	Mantenimiento o soporte de sistemas patentados o autorizados	Unidad	1	RD\$ 6,500,000.00	RD\$ 6,500,000.00	
				TOTAL COMPRA ESTIMADA	RD\$ 6,500,000.00	