

Oficio No. 2025-03-72

Santo Domingo, D.N.
08 de Marzo del 2025

A: **Fernando Durán**
Administrador General

Solangy Mejía *Directora General de Servicios Administrativos*
Comité de Compras

Asunto: **Solicitud de autorización para la renovación del licenciamiento y soporte del software de monitoreo y herramientas de Seguridad de contraseñas Manage Engine, según propuesta anexa.**

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para la adquisición mediante renovación del soporte y licenciamiento del software por suscripción a 12 meses para manejo de la infraestructura de red a nivel nacional y Ciberseguridad, para usuarios técnicos de la plataforma Manage Engine, según propuesta anexa.

Esta plataforma de Manage Engine está compuesta de múltiples soluciones que será utilizada por la dirección tecnología de la información y Ciberseguridad que tiene como finalidad administrar, monitorear y controlar los más de 4500 dispositivos conectados en la red y la gestión de contraseñas en todo el territorio nacional y oficina principal. Esta plataforma está compuesta por las siguientes herramientas:

Service Desk	Se utiliza para la gestión de solicitudes, ticket, asistencia al usuario y soporte técnico. Sistema de Aprobación de desembolso en sucursales y Gestión de Solicitudes Servicios ADM
OP Manager	Es utilizada por la sección de Redes para la administración y monitoreo de los equipos de redes; Routers, Switch y Servidores conectados en las 64 localidades y oficina principal. Además de los proveedores de servicios y telefónicos.
Endpoint Central	Es utilizada para la administración y configuración de actualizaciones de dispositivos finales PC, Servidores y Laptops.
MDM	Es utilizada para el control y monitoreo de los dispositivos móviles Flotas Celulares y Laptops
AD Audit	Es Utilizada por la Dirección de Ciber para administración de los usuarios y monitoreo de las actividades de las cuentas de usuarios en los equipos pc y servidores.
PAM Manage Engine	PAM (Gestión de Acceso Privilegiado) herramienta para supervisar a usuarios privilegiados con acceso a cuentas confidenciales. PAM también ayuda a proteger contra el uso indebido accidental o intencional del acceso privilegiado.

Visto lo anterior recomendamos la renovación de este licenciamiento el cual se encuentra en funcionamiento y permite la operatividad, control y monitoreo de toda la infraestructura tecnológica y de ciberseguridad a nivel nacional.

Descripción	Tipos de licencias	Costo estimado de Licenciamiento
Renovación de licenciamiento plataforma de Monitoreo Centralizado y Gestión de Servicios Manage Engine	Service Desk Enterprise OP Manager Endpoint Central + MDM AD Audit PAM	Total: RD\$13,900,000.00

Esta inversión de TIC será utilizada bajo el apartado "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital. Ver propuesta global a 12 meses.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,

Emmanuel Sosa
Director General, TIC.




Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC



COTIZACION

FAVOR DE PONER ORDEN DE COMPRA A:

Seti & Sidif Dominicana, SRL

RNC: 131-59519-7

Calle Gaspar Polanco #67, Torre Melissa

Suite 8ª, Ensanche Bella Vista

Santo Domingo, R.D.

Atte.: Mylorenz Garcia - mgarcia@ss-d.com.do

TO **Banco Agrícola de la República Dominicana**
Av. George Washington 601, Santo Domingo
RNC: 401-00766-5

NUMERO DE COTIZACION	FECHA	TERMINOS	VENDEDOR	EXPIRA
SSD-202400155	12 DE MARZO DE 2025	30 DIAS	ES	12 DE ABRIL DE 2025

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO	TOTAL (DOP)
1	Portal 01: NSCW2004820400623 Renovación- ManageEngine ServiceDesk Plus On Demand Multi-Language Enterprise Edition 55 técnicos - 4000 nodos - 55 chat en vivo - 55 remote control addon.	\$5,161,089.08	\$5,161,089.08
1	Portal 02: NSUS2005464671829 Renovación - ManageEngine ServiceDesk Plus On Demand Multi-Language Standard Edition 40 técnicos - Service catalog add	\$726,761.51	\$726,761.51
1	Portal 03: NSUS2005464686693 - Renovación - ManageEngine ServiceDesk Plus On Demand Multi-Language Standard Edition -32 técnicos - 32 chat en vivo -service catalog add	\$890,011.43	\$890,011.43
1	Renovación Endpoint Central Cloud -Renewal - ManageEngine Endpoint Central Cloud UEM Edition - Subscription Model devices 2500 - 300 servers - 30 Tecnico' - Multilanguage	\$4,258,914.96	\$4,258,914.96
1	Renovación ManageEngine OpManager Professional Edition - 350 Devices + 7 Users	\$789,083.43	\$789,083.43
1	Renovación ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - 5 Domain	\$690,837.41	\$690,837.41
1	Renovación ManageEngine PAM360 Multi-Language -10 Administrators	\$1,266,794.15	\$1,266,794.15
	- Soporte Técnico 24x7, vía email, remoto o presencial de ser necesario durante la vigencia de la licencia. - Asistencia en la instalación de "patches" y nuevas versiones revisión trimestral de la herramienta.		

	Los componentes de licenciamiento no están gravados con el Itbis, de conformidad con lo establecido en los literales C & D del art. 4 Del reglamento de la DGII #293-11.		

PRECIOS VALIDAS POR 30 DIAS

SUBTOTAL (DOP)	\$13,783,491.95
ITBIS (18%) (DOP)	\$0.00
TOTAL (DOP)	\$13,783,491.95

65