BancoAgrícola
¡Cosechando esperanza!

RNC-401007665

SB ENTIDAD AUTORIZADA REGISTRO # I1-050-1-00-0101

Oficio No. 2025-05-25

Santo Domingo, D.N.
14 de mayo del 2024

A: **Fernando Durán**
Administrador General

OK
f

Atención: **Unidad de Compras**

Asunto: **Solicitud de autorización para la adquisición del soporte de licenciamiento del software AutoAudit según cotización anexa.**

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para adquisición y renovación del soporte por un periodo de 2 años del fabricante de la herramienta AutoAudit, según cotización anexa.

Esta plataforma es utilizada por la Dirección de Auditoría y tiene como finalidad realizar auditorías y seguimientos a los procesos internos realizados por las sucursales, oficinas de negocios y usuarios a nivel nacional.

Este sistema es licenciado bajo suscripción y es de renovación anual, el mismo fue adquirido por la institución, por lo cual es recomendable adquirir el soporte y hacer las renovaciones SMA recomendadas por el fabricante.

Esta renovación nos permitirá contar con soporte técnico funcional de forma local ante una falla, acceso a nuevas versiones si tener que incurrir en la compra de nuevos licenciamientos, y accesos documentaciones del producto para su uso.

Visto lo anterior recomendamos la renovación y licenciamiento de estos productos los cuales son utilizados en nuestra institución para lograr los objetivos anteriormente expuestos.

Descripción	Cantidad de licencias	Total, estimado renovación Soporte
Suscrición Servicios SMA AutoAudit periodo 1 Año	15	**RD$**3,145,770.00

Esta inversión fue aprobada bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,

Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Banco Agrícola

Av. George Washington 601, Santo Domingo, Rep. Dom. 809-535-8088 bagricola.gob.do

Señores
Banco Agrícola de la Rep. Dominicana.
Av. George Washington No. 601
Santo Domingo
República Dominicana

San Juan, 29 de Mayo de 2025

Vía email: d.salcedo@bagricola.gob.do

Atención: Sr. Dorby Salcedo
Director Operaciones | TIC

Estimado Sr. Salcedo,

Agradecemos la oportunidad de presentar nuestra propuesta para la renovación del Servicio de Mantenimiento Anual (SMA) de las licencias de AutoAudit del Banco Agrícola de República Dominicana.

En atención a su requerimiento, detallamos a continuación los elementos de inversión de nuestra propuesta:

1. Renovación del SMA por un 1 año para 10 licencias de AutoAudit Desktop
2. Adquisición de 5 Licencias de AutoAudit Desktop
3. Soporte de Consultoría:
   a. **Actualización de Software**: Actualización de AutoAudit Desktop a la última versión disponible.
   b. **Taller de Capacitación**: Taller especializado para el área de Infraestructura Tecnológica.
   c. **Capacitación a Usuarios Finales**: Formación integral sobre el uso de AutoAudit, incluyendo las nuevas funcionalidades.

Quedamos a su entera disposición para cualquier información adicional que considere necesaria.

Muy atentamente,

Enrique Albánez Schacht

Digitally signed by Enrique Albánez Schacht
DN: cn=Enrique Albánez Schacht, o=The Eniac Corporation, ou=Customer Success Manager, email=enrique.albanez@eniac-corp.com, c=US
Date: 2025.05.29 22:12:12 +02'00'

Enrique Albanez Schacht
Customer Success Manager
The Eniac Corporation

61

The Eniac Corporation - 27 Gonzalez Giusti, Suite 600 Guaynabo PR 00968 - Tel 787 793-4044 - www.eniac-corp.com

Propuesta de Inversión

Según lo conversado a continuación presentamos el monto de inversión requerido para la Renovación SMA de las licencias, incluyendo Soporte Técnico, Servicio de Consultoría y capacitación.

1. Renovación del SMA:

La renovación del servicio SMA es muy importante porque le permite mantener el valor de su inversión en el tiempo y le permite disponer del soporte técnico necesario para obtener el mayor beneficio de esta.

Los Principales beneficios que se obtienen al mantener el servicio de Soporte, Mantenimiento y actualización al día son los siguientes:

1. Soporte técnico y funcional local ofrecido por personal de The Eniac Corp, solo disponible para los usuarios que renueven el mantenimiento a través de nosotros.
2. Acceso a la página Web de soporte técnico de Empowered Systems.
3. Entrega de todas las nuevas versiones de software liberadas por Empowered Systems.

El SMA se renueva automáticamente 90 días antes de su vencimiento, a menos que se notifique por escrito.

Licencia	Usuarios	Comienzo SMA	Fin SMA	Monto USD
AutoAudit	10	Agosto 2025	Julio 2026	$ 8,440.00
			Total Inversión (Período	**$ 8,440.00**

2. Adquisición de Licencias de AutoAudit Desktop

Según su requerimiento les presentamos el monto de inversión requerido para la adquisición de licencias para 5 usuarios

Licencia	Usuarios	Precio	Monto USD
AutoAudit Desktop	5	$ 5,480.00	$ 27,400.00
Suscripción Servicio SMA primer año	5	$ 1,096.00	$ 5,480.00
		Total Inversión (Período	**$ 32,880.00**

Renovación de Licencia de Uso: Para poder seguir utilizando las licencias es necesario renovarlas anualmente. El monto de la primera renovación es el 20% del monto de adquisición de la licencia más un incremento según el IPC USA. Para los años sucesivos el monto se calcula como el monto de la renovación del año anterior más in incremento anual

relacionado con el IPC de USA. Las licencias se renueva de forma automática a menos que se notifique con 90 días de anticipación la intención de no renovar.

3. Servicio de Consultoría

De acuerdo con su requerimiento estos servicios incluyen:

1. Actualización de AutoAudit Desktop a la última versión disponible. En ambiente de Pruebas y Producción.
2. Transferencia de conocimiento para el área de Infraestructura Tecnológica.

Servicio	Monto UDS
Actualización de versión de AutoAudit y Transferencia de conocimiento al área de Infraestructura Tecnológica.	$2,750
Total	**$2,750**

4. Capacitación Usuarios

Nuestra oferta de servicios de capacitación relacionados con AutoAudit Desktop incluye los siguientes cursos dirigidos a los usuarios finales.

Curso	Cant. Cursos	Precio	Total UDS
EN 210: AutoAudit Desktop para Administradores de AutoAudit. Duración 8 horas (2 sesiones de 4 horas)	1	$ 1,500	$ 1,500
EN 220: AutoAudit Desktop en la Automatización de la Función de Auditoría Duración 24 horas (6 sesiones de 4 horas)	1	$4,500	$4,500
EN 230: Creación de Reportes con Snap! Reporter Duración 8 horas (2 sesiones de 4 horas)	1	$ 1,500	$ 1,500
		Total Capacitación	**$7,500**

Nota:

- Cursos dedicados
- Cursos certificados por The Eniac Corporation
- Cursos ofrecidos en modalidad online
- Para grupos de hasta 6 personas.

5. Condiciones Generales

1. **Validez de la oferta:** hasta el 31 de Julio de 2025.
2. **Facturación:** The Eniac Corporation elaborará la factura respectiva, la cual deberá ser pagada en dólares de los Estados Unidos de América según las instrucciones indicadas en la misma.
3. **Condiciones de pago:** Treinta (30) días calendario, luego de la entrega de la factura.
4. **Moneda**: Los montos están presentados en dólares de los Estados Unidos.
5. **La renovación del mantenimiento:** será efectiva una vez se reciba el pago correspondiente.