

Oficio No. 2025-05-25

Santo Domingo, D.N.
14 de Mayo del 2025

A: **Fernando Durán**
Administrador General

Atención: **Unidad de Compras**

Vía: **Solangy Mejía**
Directora General de Servicios Administrativos

Asunto: **Solicitud de autorización para la renovación del soporte y mantenimiento del almacenamiento Centralizado de la base de datos NetApp.**

OK
f

Cortésmente le solicitamos por este medio, según su consideración, la autorización para adquisición y renovación del soporte por un periodo de 1 año del fabricante de la solución de almacenamiento Centralizado NetApp, según cotización anexa.

Esta plataforma esta alojada en el datacenter y tiene como finalidad procesar y almacenar toda la data e información generada por el core bancario resultante de los procesos y operaciones internas realizados por las sucursales, oficinas de negocios y usuarios a nivel nacional.

Este soporte es bajo suscripción y es de renovación anual, el mismo fue adquirido en 2017, por lo cual es recomendable adquirir el soporte y hacer las renovaciones recomendadas por el fabricante para esta plataforma.

Esta renovación nos permitirá contar con soporte técnico del fabricante de forma local ante una falla de hardware o sistema, acceso a nuevas versiones y accesos documentaciones del producto para su uso. Además, estaremos en cumplimiento con los permisos y derecho de uso de esta herramienta. En caso de no renovar el soporte y mantenimiento de esta solución la cual tiene vigencia hasta 06/9/2025, en caso de una falla, se paralizarán las operaciones del core bancario que se alojan de forma centralizada en dicha plataforma.

Visto lo anterior recomendamos la renovación de soporte y licenciamiento de estos productos los cuales son utilizados en nuestra institución para lograr los objetivos anteriormente expuestos.

Descripción	Cantidad	Total, estimado renovación Soporte
Renovación de Suscripción Soporte Y Mantenimiento al Almacenamiento de la Base de Datos NetApp AFF-A200, Switch Nexus Core y Unidad de Cintas, E-Series HYBRID-FLASH Backup, (periodo 1 Año)	1	RD\$ 2,914,049.44

Esta inversión fue aprobada bajo la sección "LICENCIAS Y CONTRATOS DE SERVICIO" y será utilizada del presupuesto de inversiones y capital aprobada 2025.

Lo anterior es para fines de su conocimiento, ponderación y autorización.

Atentamente,


Emmanuel Sosa
Director General, TIC





Dorby Salcedo
Director de Operaciones, TIC.

Página 1 | 1

PROPUESTA

Calle Gala #8, Edificio IQtek Solutions
 Viejo Arroyo Hondo
 Distrito Nacional, Santo Domingo
 República Dominicana
 Tel: (809) 540-4250
 Web: <http://www.iqteksolutions.com>



Fecha	# Propuesta
06.06.2025	IQTEKRD-223518

Cliente
Banco Agrícola de la República Dominicana Contacto: Sr. Dorby Salcedo Santo Domingo

Proyecto				
PRESUPUESTO RENOVACIÓN PLAT. DE ALMACENAMIENTO 2025				
	SKU	Cant.	Unitario RD \$.	Total RD \$.
BANCO AGRICOLA				
PRESUPUESTO RENOVACIÓN PLAT. DE ALMACENAMIENTO 2025				
Warranty Extension, AFF-A200A, Post Warranty [Cat: W] Serial Number: 621851000401,621851000402 Service Period Duration: 12 Months Service Period Start Date: 07/01/2025 Service Period End Date: 06/30/2026	CS-WARRANTY-EXTENSION	2	\$ 444,977.33	\$ 889,954.66
SupportEdge Standard Part Replace 4hr, AFF-A200A [Cat: W] Serial Number: 621851000401,621851000402 Service Period Duration: 12 Months Service Period Start Date: 07/01/2025 Service Period End Date: 06/30/2026	CS-A2-4R	2	\$ 448,561.38	\$ 897,122.76
Warranty Extension, E-Series, Post Warranty [Cat: W] Serial Number: 792227001561 Service Period Duration: 12 Months Service Period Start Date: 12/01/2026 Service Period End Date: 11/30/2027	CS-WARRANTY-EXTENSION	1	\$ 318,610.27	\$ 318,610.27
SupportEdge Premium 4hr Onsite, E-Series [Cat: W] Serial Number: 792227001561 Service Period Duration: 12 Months Service Period Start Date: 12/01/2026 Service Period End Date: 11/30/2027	CS-O2-4HR	1	\$ 306,595.71	\$ 306,595.71
MDS 9132T 32G 1 RU FC switch, 8 active ports,exhaust, spare, Serial (S/N): JPG230100GH	CON-SNT-9132MEK9	1	\$ 28,625.01	\$ 28,625.01
MDS 9132T 32G 1 RU FC switch, 8 active ports,exhaust, spare, Serial (S/N): JPG22430077	CON-SNT-9132MEK9	1	\$ 28,625.01	\$ 28,625.01
Subtotal RD\$				\$2,469,533.42
Subtotal RD\$				\$2,469,533.42
ITBIS RD\$				\$444,516.02
Total RD\$				\$2,914,049.44

NOTAS

Moneda: RD\$. En caso de pago en una moneda diferente se utilizará la tasa suministrada por IQtek.
 Esta propuesta esta basada en los requerimientos del cliente.
 Forma de pago: Crédito a 30 días
 Impuestos incluidos.
 Los precios mostrados aplican unicamente al listado de equipos incluidos en esta propuesta.
 Tiempo de entrega de 4-5 días luego de la orden de compra

Handwritten signature/initials



Pablo Guerrero
 Account Manager
 Mobile: (809) 965-5658
 Office: (809) 540-4250 Ext.5082
[Email: pguerrero@iqteksolutions.com](mailto:pguerrero@iqteksolutions.com)
 IQtek Solutions SRL - HQ
 Calle Gala #8 Arroyo Hondo Viejo
 Santo Domingo, República Dominicana
www.iqteksolutions.com

